



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Una professione che cambia:

Giovani avvocati, marketing e deontologia, a cavallo tra due mondi

Avv. Alessandro Benvegnù

Introduzione al marketing – i primi dieci anni di professione dopo l'abilitazione

Avv. Giulia Facchini

Perché siamo sempre più poveri e come provare a invertire il trend reddituale negativo: gestione dei costi e pricing oltre le tariffe forensi

Avv. Daniela Stalla

Comunicazione, social network e Deontologia: consigli pratici



3 dicembre 2018 – Torino-Fondazione Croce



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Una professione che cambia:

Giovani avvocati, marketing e deontologia, a cavallo tra due mondi



Avv. Alessandro Benvegnù

Introduzione al marketing – i primi dieci anni di professione dopo l'abilitazione

3 dicembre 2018 – Torino-Fondazione Croce



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Ricerca Censis

1) Indagine sull'avvocatura italiana, condotta su di un campione di 11.338 avvocati:

Le aree di analisi hanno riguardato:

- la condizione attuale e le prospettive nello svolgimento della professione,
- i giudizi e le opinioni sui fattori critici di successo e il proprio grado di soddisfazione da parte degli intervistati,
- i giudizi e le opinioni riguardo alle recenti innovazioni normative,
- le percezioni che si riferiscono alla diffusione o meno di fenomeni di discriminazione nel mondo dell'avvocatura,
- il grado di utilizzo e il livello di soddisfazione relativi ai servizi on-line della Cassa Forense;

2) Indagine sull'immagine e la reputazione dell'avvocatura nell'opinione degli italiani

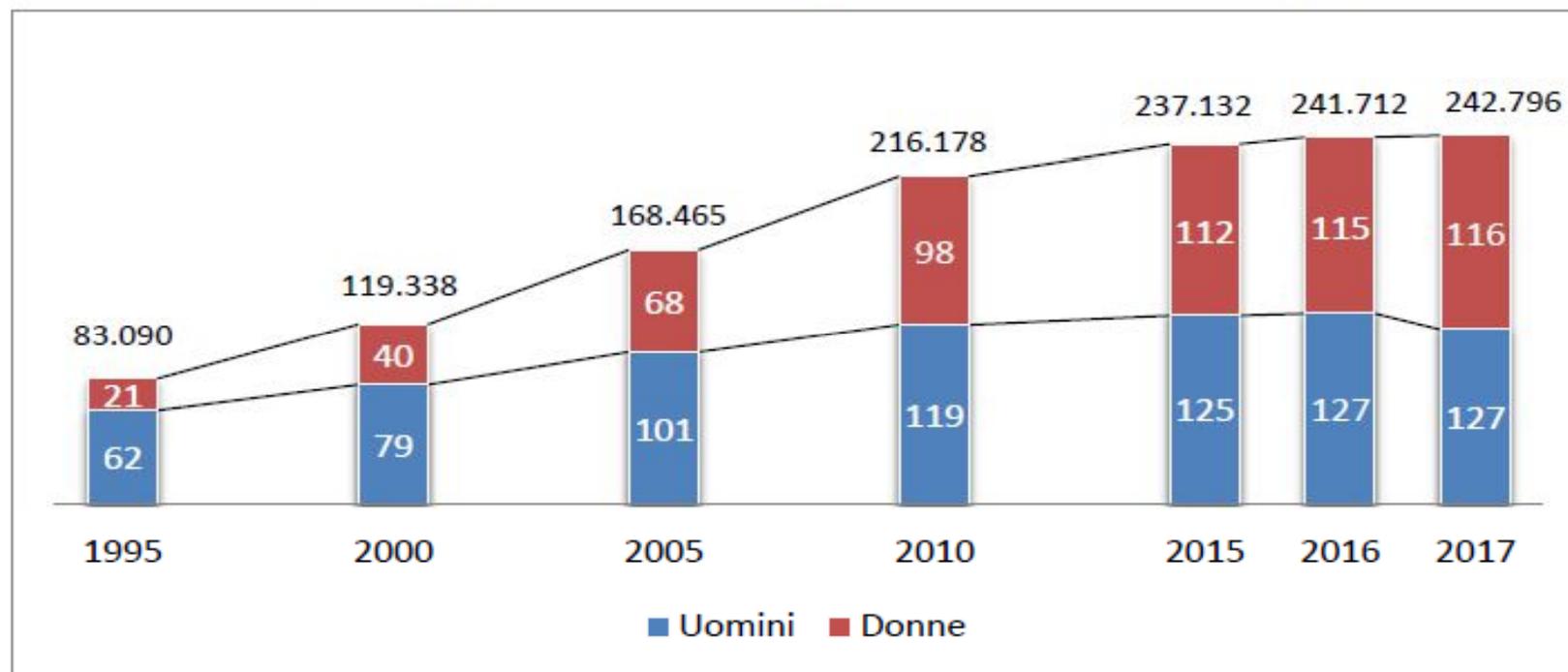
Condotta su un campione rappresentativo per genere, età e area geografica, di *1.000 italiani*.



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis

Graf. 3 - Iscritti agli albi degli avvocati secondo il genere. 1995-2017 (v.a. in migliaia)

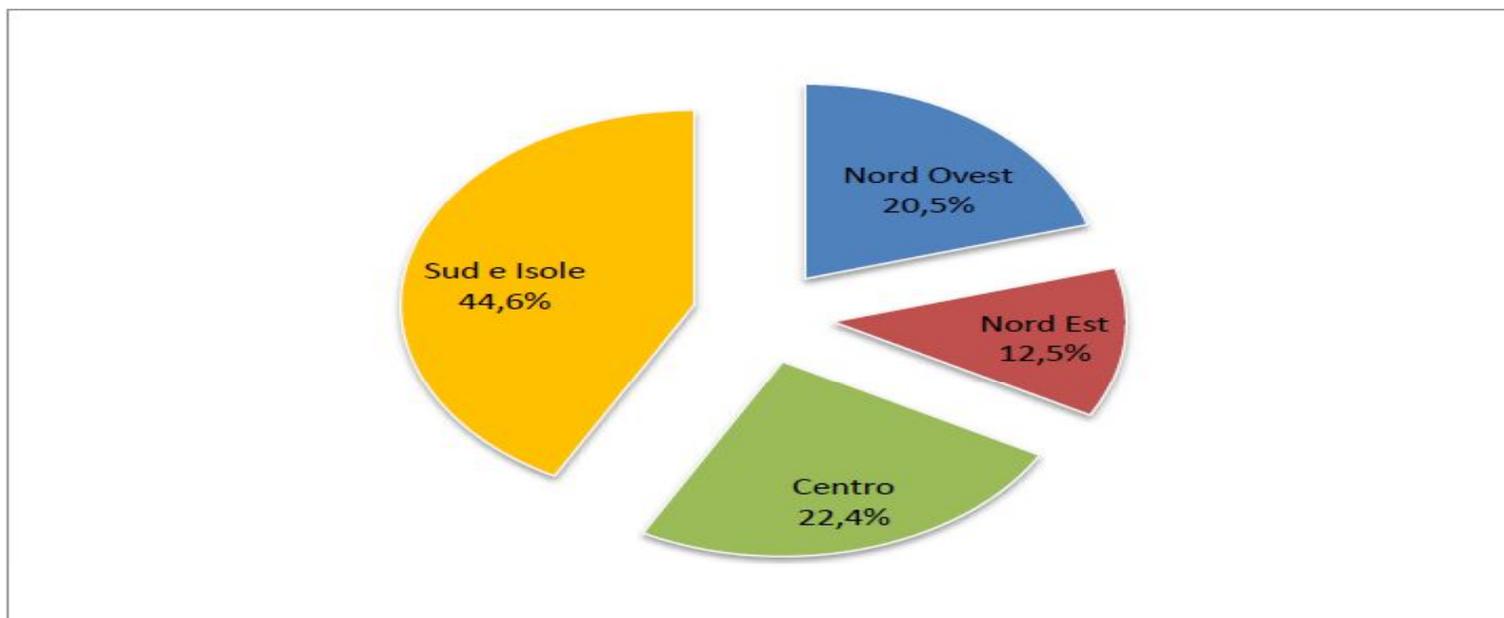




Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis

Graf. 5 - Ripartizione percentuale degli avvocati iscritti agli albi per macro area geografica (val. %)



Fonte: Elaborazione Censis su dati Cassa Forense



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Introduzione-perché ci serve fare marketing?

260.000 avvocati, 6.600 in Torino, 20.000 in Milano

Diminuzione esponenziale dei redditi

Mercato in cambiamento a seguito dello sviluppo tecnologico

Tempo di estinzione senza clienti 6 mesi



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Introduzione-I primi 10 anni da avvocato





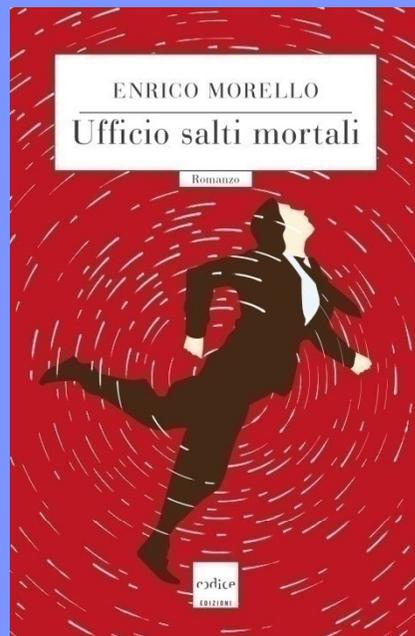
Introduzione





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Arturo Speranza un archetipo torinese



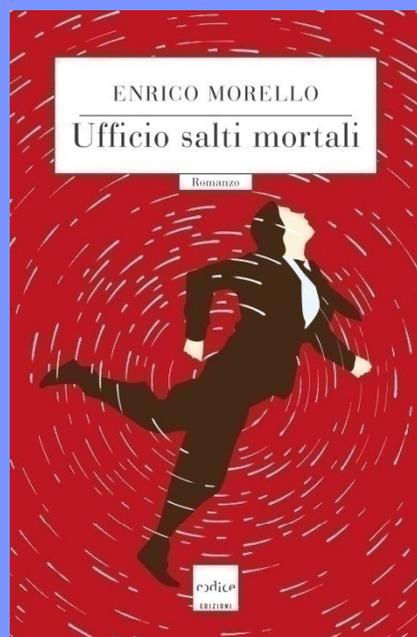
- 1– Smettete di assumervi dei rischi.
- 2– Siate inflessibili.
- 3– Isolatevi.
- 4– Convincetevi di essere infallibili.





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Arturo Speranza un archetipo torinese



5– Giocate al limite del regolamento.

6– Non perdetevi tempo a riflettere.

7– Riponetevi tutta la fiducia in esperti e consulenti esterni.

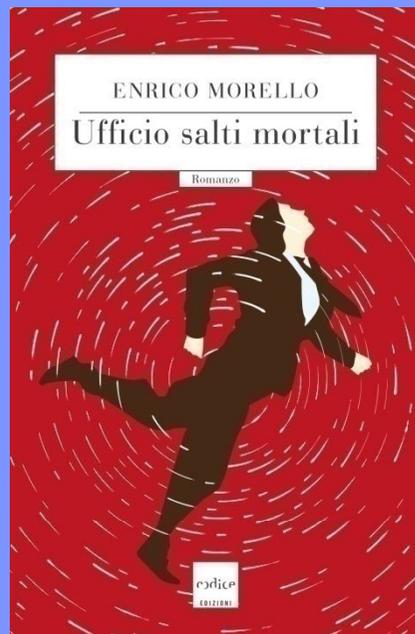
8– Amate la burocrazia.



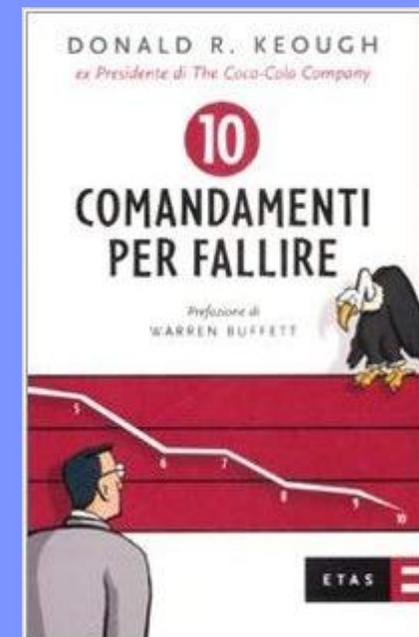


Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Arturo Speranza un archetipo torinese



- 9– Inviare messaggi incoerenti.
- 10– Abbiate paura del futuro e...
- 11– perdetevi la passione per il lavoro e per la vita.





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis

Tab. 4 - Dinamiche (1996-2016) dei redditi medi IRPEF degli iscritti agli albi degli avvocati e alla Cassa Forense (v.a., incrementi annui e valori espressi in reddito medio rivalutato)

| ANNI | reddito medio IRPEF | | incremento % annuo | | reddito medio rivalutato | |
|------|---------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------------|---------------|
| | Iscritti Cassa | Iscritti albi | Iscritti Cassa | Iscritti albi | Iscritti Cassa | Iscritti albi |
| 1996 | 38.336 | 31.698 | | | 54.298 | 44.895 |
| 1997 | 39.789 | 32.881 | 3,79% | 3,73% | 55.414 | 45.793 |
| 1998 | 41.223 | 33.709 | 3,60% | 2,52% | 56.396 | 46.116 |
| 1999 | 41.242 | 33.339 | 0,05% | -1,10% | 55.534 | 44.891 |
| 2000 | 43.333 | 34.946 | 5,07% | 4,82% | 56.870 | 45.864 |
| 2001 | 44.828 | 36.423 | 3,45% | 4,23% | 57.286 | 46.545 |
| 2002 | 45.812 | 37.899 | 2,20% | 4,05% | 57.170 | 47.296 |
| 2003 | 44.444 | 37.321 | -2,99% | -1,53% | 54.111 | 45.438 |
| 2004 | 46.476 | 39.127 | 4,57% | 4,84% | 55.475 | 46.703 |
| 2005 | 47.383 | 39.312 | 1,95% | 0,47% | 55.613 | 46.139 |
| 2006 | 49.039 | 39.020 | 3,49% | -0,74% | 56.427 | 44.899 |
| 2007 | 51.314 | 41.608 | 4,64% | 6,63% | 58.058 | 47.077 |
| 2008 | 50.351 | 41.386 | -1,88% | -0,53% | 55.202 | 45.374 |
| 2009 | 48.805 | 40.834 | -3,07% | -1,33% | 53.135 | 44.458 |
| 2010 | 47.563 | 38.396 | -2,54% | -5,97% | 50.968 | 41.144 |
| 2011 | 47.561 | 38.897 | 0,00% | 1,30% | 49.625 | 40.586 |
| 2012 | 46.921 | 38.629 | -1,35% | -0,69% | 47.532 | 39.132 |
| 2013 | 38.627 | 37.668 | -17,68% | -2,49% | 38.704 | 37.743 |
| 2014 | 37.505 | 37.444 | -2,90% | -0,59% | 37.505 | 37.444 |
| 2015 | 38.385 | 38.277 | 2,35% | 2,22% | 38.385 | 38.277 |
| 2016 | 38.437 | 38.420 | 0,1% | 0,4% | 38.437 | 38.420 |



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis

Tab. 6 - Reddito medio (imponibile IRPEF) degli avvocati 2014 e 2015 e variazioni percentuali annue distinti per sesso e fascia d'età

| FASCIA D'ETA' | reddito 2015 | | | reddito 2016 | | | variazioni percentuali | | |
|-----------------|--------------|--------|--------|--------------|--------|--------|------------------------|--------|-------|
| | donne | uomini | media | donne | uomini | media | donne | uomini | media |
| 23-29 | 9.399 | 11.906 | 10.415 | 10.316 | 12.862 | 11.334 | 9,8% | 8,0% | 8,8% |
| 30-34 | 11.797 | 17.205 | 13.909 | 12.190 | 17.671 | 14.306 | 3,3% | 2,7% | 2,9% |
| 35-39 | 15.566 | 27.488 | 20.588 | 15.928 | 27.942 | 20.989 | 2,3% | 1,7% | 1,9% |
| 40-44 | 20.901 | 40.381 | 29.584 | 20.635 | 40.284 | 29.344 | -1,3% | -0,2% | -0,8% |
| 45-49 | 28.423 | 58.294 | 43.186 | 28.187 | 56.230 | 41.683 | -0,8% | -3,5% | -3,5% |
| 50-54 | 33.311 | 72.743 | 56.054 | 32.535 | 69.389 | 53.208 | -2,3% | -4,6% | -5,1% |
| 55-59 | 38.114 | 79.886 | 65.563 | 36.254 | 79.346 | 64.113 | -4,9% | -0,7% | -2,2% |
| 60-64 | 41.053 | 83.377 | 72.804 | 40.483 | 81.378 | 70.208 | -1,4% | -2,4% | -3,6% |
| 65-69 | 43.261 | 82.178 | 76.701 | 42.269 | 78.698 | 72.960 | -2,3% | -4,2% | -4,9% |
| 70-74 | 38.906 | 63.678 | 61.447 | 33.235 | 65.463 | 62.526 | -14,6% | 2,8% | 1,8% |
| 75 anni e oltre | 21.468 | 42.629 | 41.241 | 21.808 | 43.558 | 42.107 | 1,6% | 2,2% | 2,1% |
| Media TOTALE | 22.772 | 52.763 | 38.385 | 23.115 | 52.729 | 38.437 | 1,5% | -0,1% | 0,1% |

Fonte: Elaborazione Censis su dati Cassa Forense



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Un approccio per processi

Cosa sono le
norme iso
9001

L'ente
certificatore

Differenza tra
norme e prassi

Applicabilità
dell'ISO agli
studi legali

Le prassi 2017



Premessa metodologica-un approccio per processi





Un approccio per processi

Model for Managing Complex Change



Adapted from Knoster, T. (1991) Presentation in TASH Conference. Washington, D.C. Adapted by Knoster from Enterprise Group, Ltd.



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

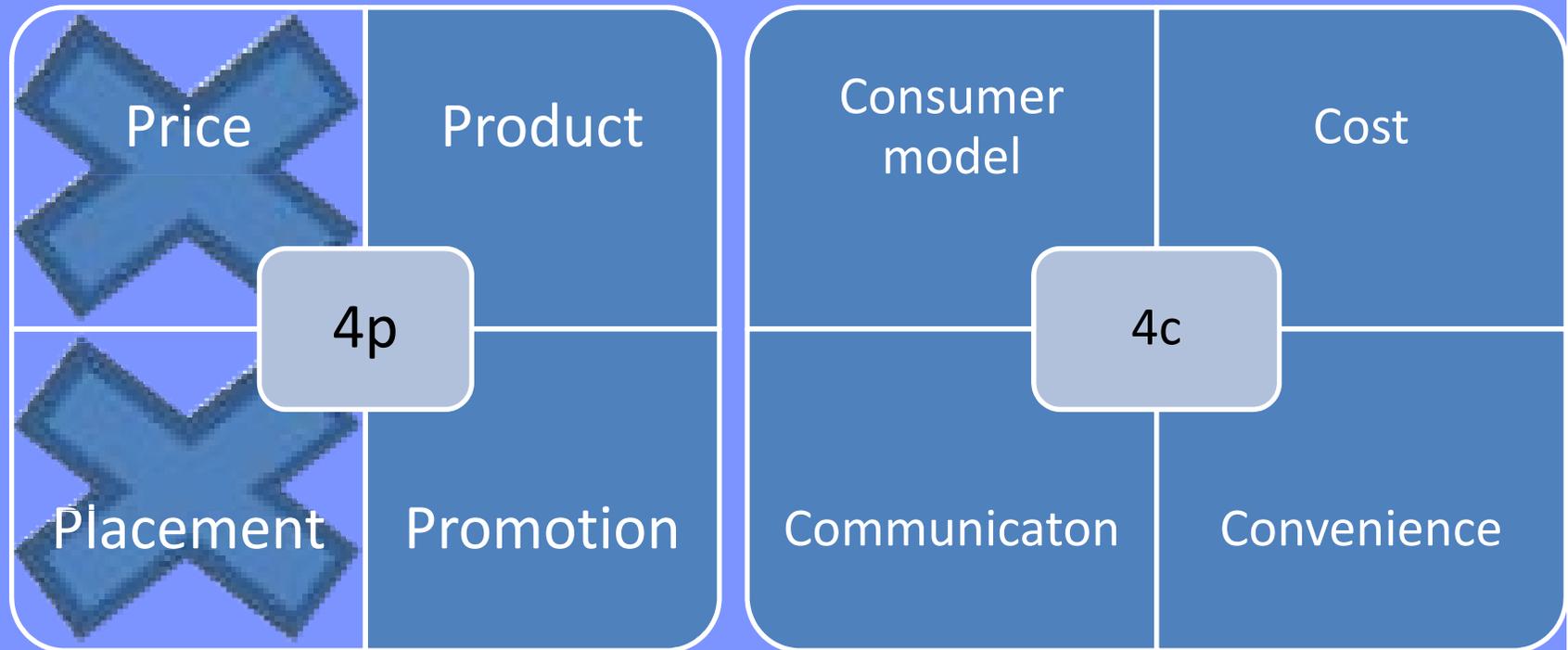
Un approccio per processi





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Un approccio per processi-metodi





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Posizionamento-Analisi swot





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Posizionamento-Analisi swot-caso di studio





Posizionamento

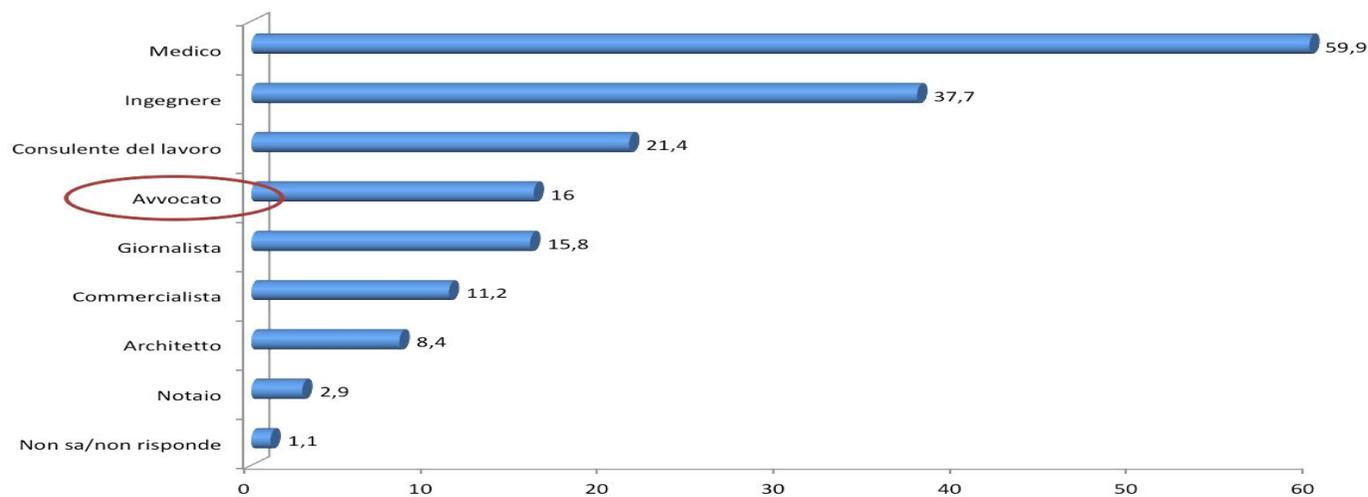




Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis

Le professioni fondamentali per il buon funzionamento del paese



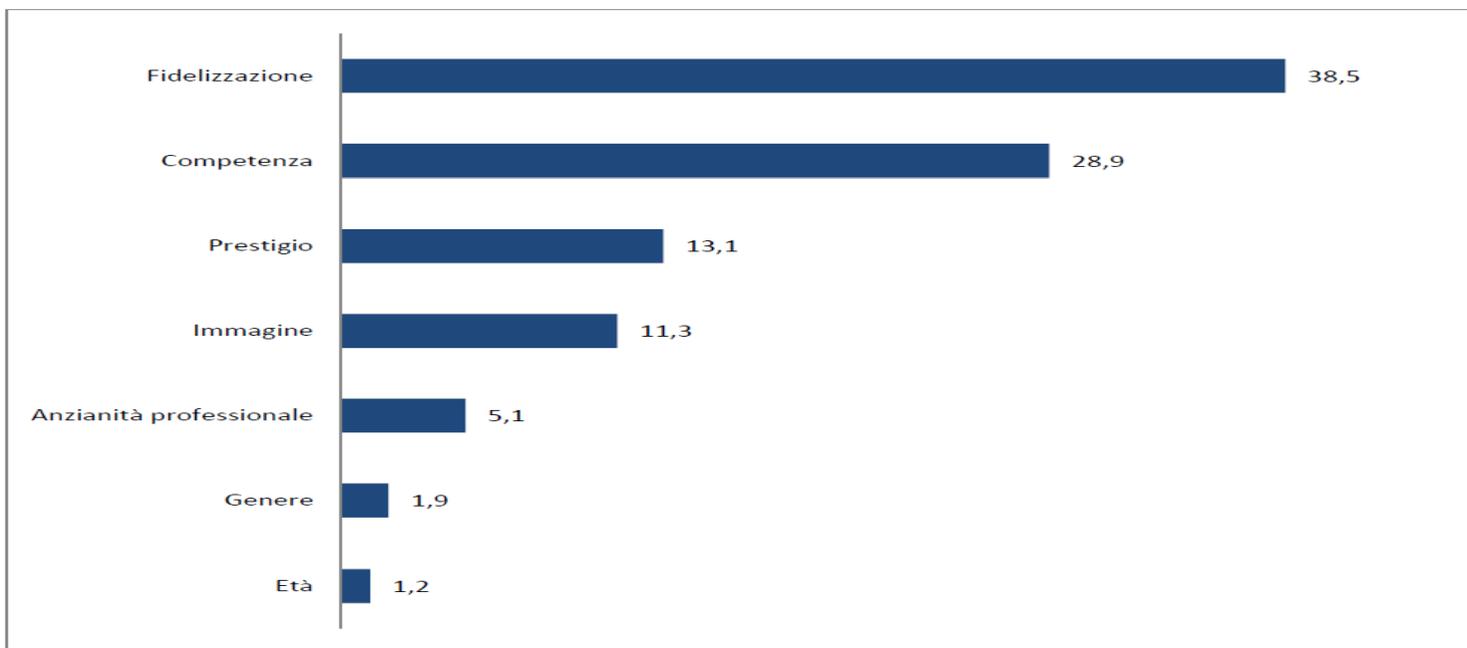
Indagine popolazione



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis-Quello che crediamo noi

Graf. 21. "A suo avviso cosa guida principalmente il cliente nella scelta del legale?" (val. %)

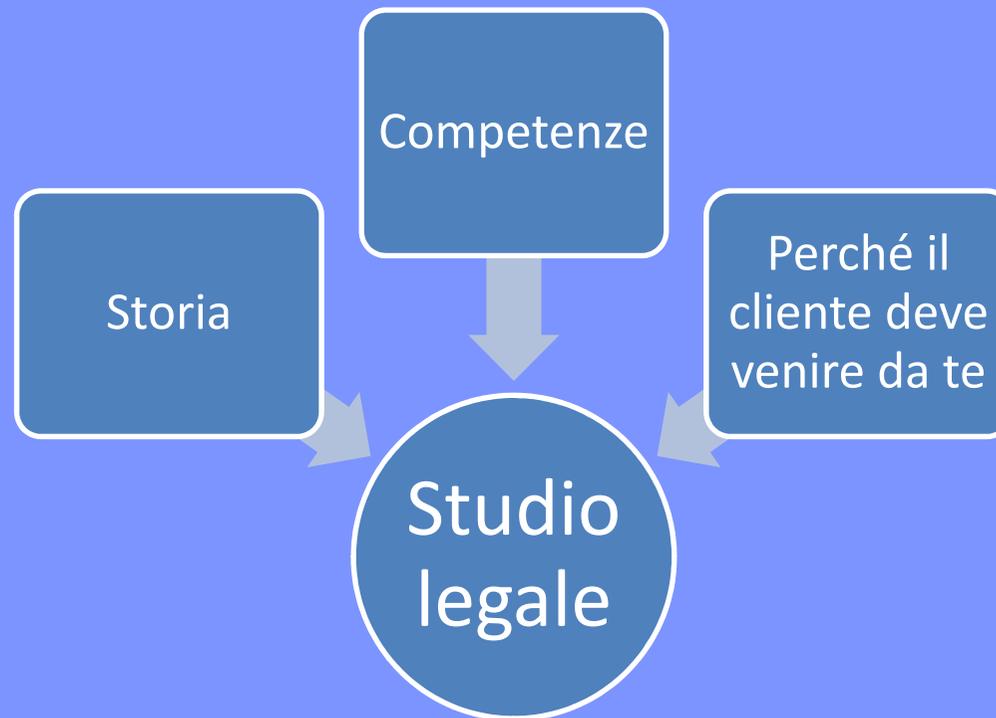


Fonte: Indagine Censis, 2018



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

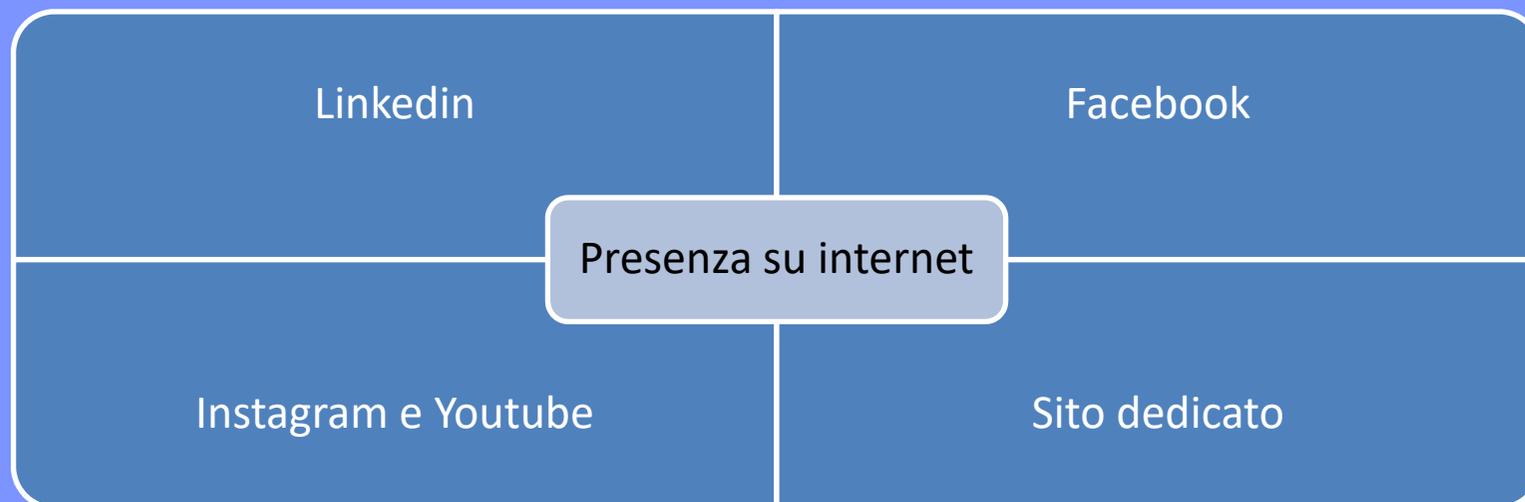
Brand Identity





Brand identity

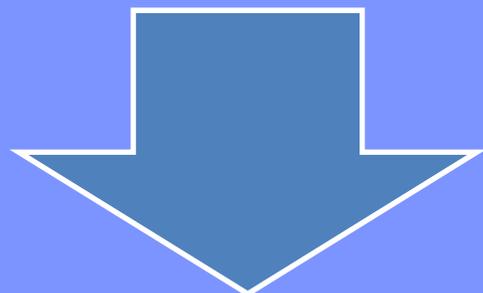
- È un mondo di social



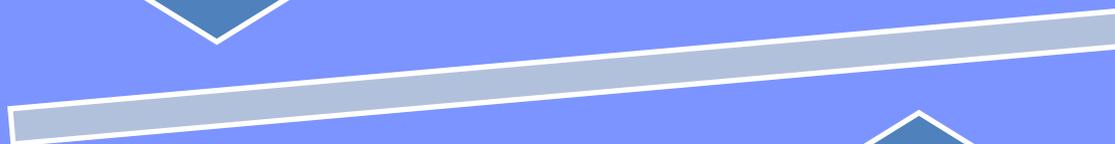


Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

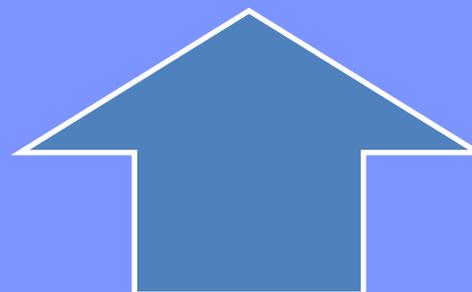
Brand identity



Relatore a
convegni



Avvocato
redattore





Brand identity

Avvocato redattore

Reperibilità in rete

Nessun diritto all'oblio e
commenti negativi

Attività gratuita, tempo tolto alla
scrittura degli atti e alle consulenze

Relatore ai convegni

Costruzione di fama di autorevolezza

Grandi quantità di tempo perse nella
logistica e nella preparazione

Se parli ai colleghi non fai
engagement e (non) sei pagato



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

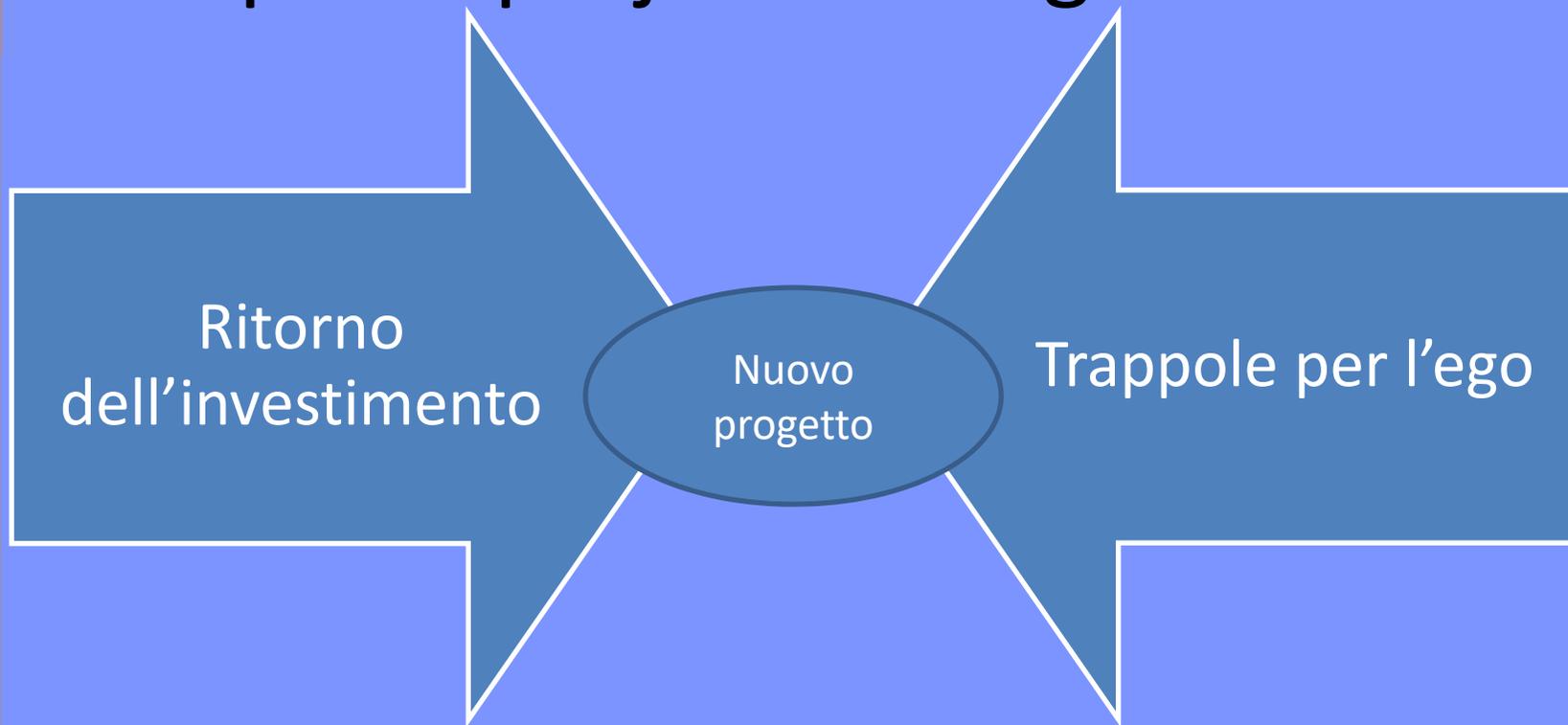
Un po' di project management





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Un po' di project management





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Un po' di project management





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis-Lo studio legale offre servizi specializzati?

| | Nord | Centro | Sud e Isole | Totale |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Sì | 12,0 | 12,1 | 9,3 | 11,1 |
| No | 88,0 | 87,9 | 90,7 | 88,9 |



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Un po' di project management





Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Dati Censis-Possibilità di collaborazione

| | Meno di 40 anni | Da 40 a 49 anni | 50 anni e più | Totale |
|---|-----------------|-----------------|---------------|--------|
| No (esclude tutte le altre) | 55,7 | 61,3 | 70,6 | 62,2 |
| Sì, con altri professionisti (studi di consulenza, studi tecnici, commercialisti, ecc.) | 35,5 | 31,8 | 23,0 | 30,4 |
| Sì, con altre strutture (banche, assicurazioni, associazioni di utenti, ecc.) | 8,2 | 5,7 | 5,2 | 6,4 |
| Altro | 4,2 | 3,9 | 3,4 | 3,8 |



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Un po' di project management

2006 finiscono i
seriali a basso valore
aggiunto

Iper proliferazione
normativa

Frange di mercato ad
alta frequenza e con
basso margine di
tempo per l'accesso



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Nuove tecnologie un consiglio

JAN
2018

GLOBAL ANNUAL DIGITAL GROWTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE IN KEY STATISTICAL INDICATORS

INTERNET
USERS



we
are
social

+7%

SINCE JAN 2017

+248 MILLION

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

+13%

SINCE JAN 2017

+362 MILLION

UNIQUE
MOBILE USERS



we
are
social

+4%

SINCE JAN 2017

+218 MILLION

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



we
are
social

+14%

SINCE JAN 2017

+360 MILLION

8

SOURCES: POPULATION: UN ECO-NOMICS, U.S. CENSUS BUREAU; INTERNET: INTERNETWORKS DATA; FB; EUROSTAT; BERNERS-LESI; VESTIS; C.W. WORLD FACTBOOK; MIDEASTMEDIA; FACEBOOK; GOVERNMENT FORUMS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA; FACEBOOK; ENCBIT; VKONTAKE; KAKAO; NAVER; DING; TECHRASA; SIMILARWEB; KXPLOS ANALYSIS; MOBILE: G.S.M. IN THE WORLD; GOOGLE; ERICSSON; KXPLOS ANALYSIS; GROWTH DATA: WE ARE SOCIAL; HOOTSUITES' DIGITAL W2017 REPORT.

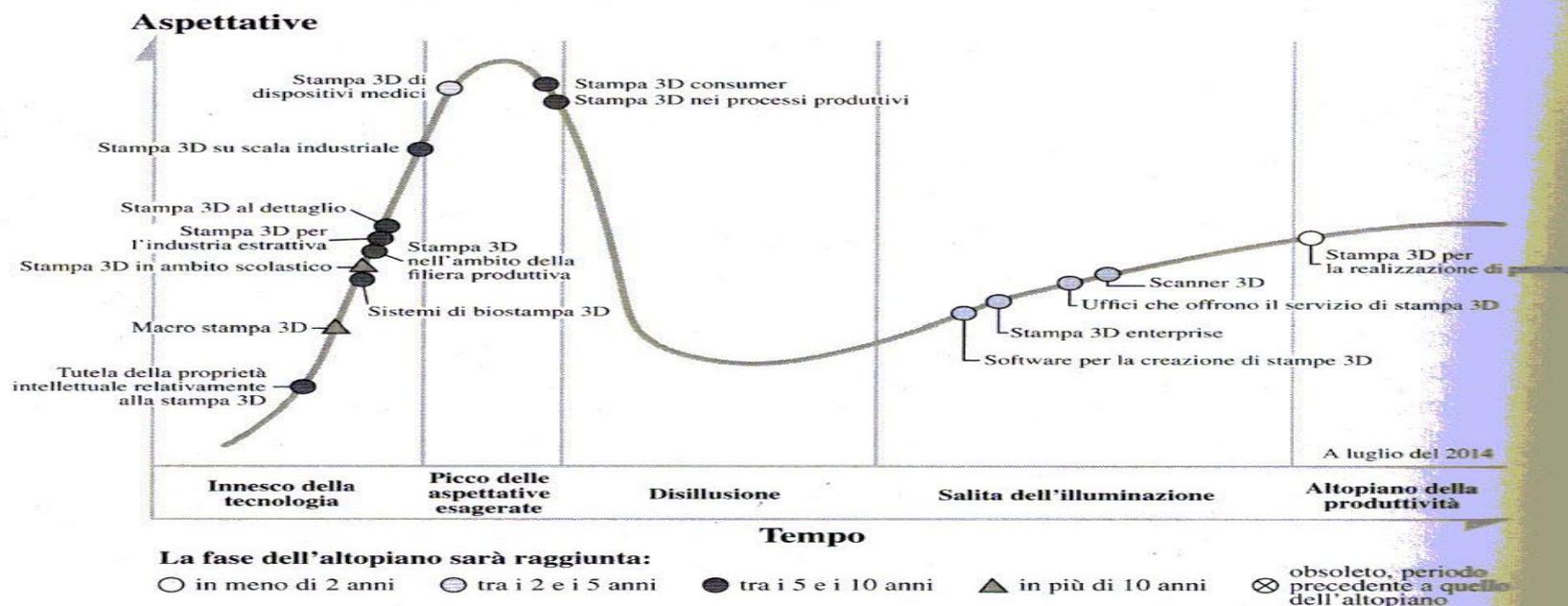
 Hootsuite™  we
are
social



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Nuove tecnologie un consiglio

Figura 6 – Hype Cycle per la stampa tridimensionale



Fonte: Garner (luglio 2014)



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

A valediction-Forbidding Temperance

- 1. Se c'è uno spazio vuoto tu lo occupi*
- 2. Non pensare mai che un'opportunità sia troppo buona per te, ma non bruciarti*
- 3. Tutto quello che avrai... lo avrai per diritto di conquista!*



Avv. Alessandro Benvegnù
STUDIO LEGALE

Bibliografia minima

- Richard Susskind-Tomorrow's lawyers
- Donald. R. Keough- 10 comandamenti per fallire
- Salvatore Primceri-21 consigli di webmarketing per avvocati
- Silvia Hodges e Giulia Picchi-Strumenti e casi di marketing per avvocati
- José Paulo Graciotti- La governance strategica negli studi legali
- Richard e Patrick Susskind-The future of profession
- Giovanni Anania-La professione di Avvocato