



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

**Una professione che cambia:**

**Giovani avvocati, marketing e deontologia, a cavallo tra due mondi**

**Avv. Alessandro Benvegnù**

Introduzione al marketing – i primi dieci anni di professione dopo l'abilitazione

**Avv. Giulia Facchini**

Perché siamo sempre più poveri e come provare a invertire il trend reddituale negativo: gestione dei costi e pricing oltre le tariffe forensi

**Avv. Daniela Stalla**

Comunicazione, social network e Deontologia: consigli pratici



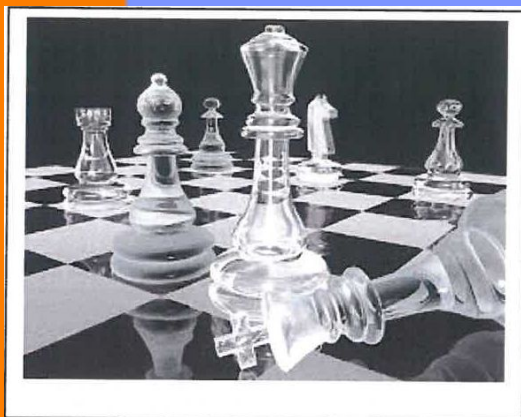
**3 dicembre 2018 – Torino-Fondazione Croce**



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

**Una professione che cambia:**

**Giovani avvocati, marketing e deontologia, a cavallo tra due mondi**



**Avv. Alessandro Benvegnù**

**Introduzione al marketing – i primi dieci anni di professione dopo l'abilitazione**

**3 dicembre 2018 – Torino-Fondazione Croce**



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Ricerca Censis

### **1) Indagine sull'avvocatura italiana, condotta su di un campione di 11.338 avvocati:**

Le aree di analisi hanno riguardato:

- la condizione attuale e le prospettive nello svolgimento della professione,
- i giudizi e le opinioni sui fattori critici di successo e il proprio grado di soddisfazione da parte degli intervistati,
- i giudizi e le opinioni riguardo alle recenti innovazioni normative,
- le percezioni che si riferiscono alla diffusione o meno di fenomeni di discriminazione nel mondo dell'avvocatura,
- il grado di utilizzo e il livello di soddisfazione relativi ai servizi on-line della Cassa Forense;

### **2) Indagine sull'immagine e la reputazione dell'avvocatura nell'opinione degli italiani**

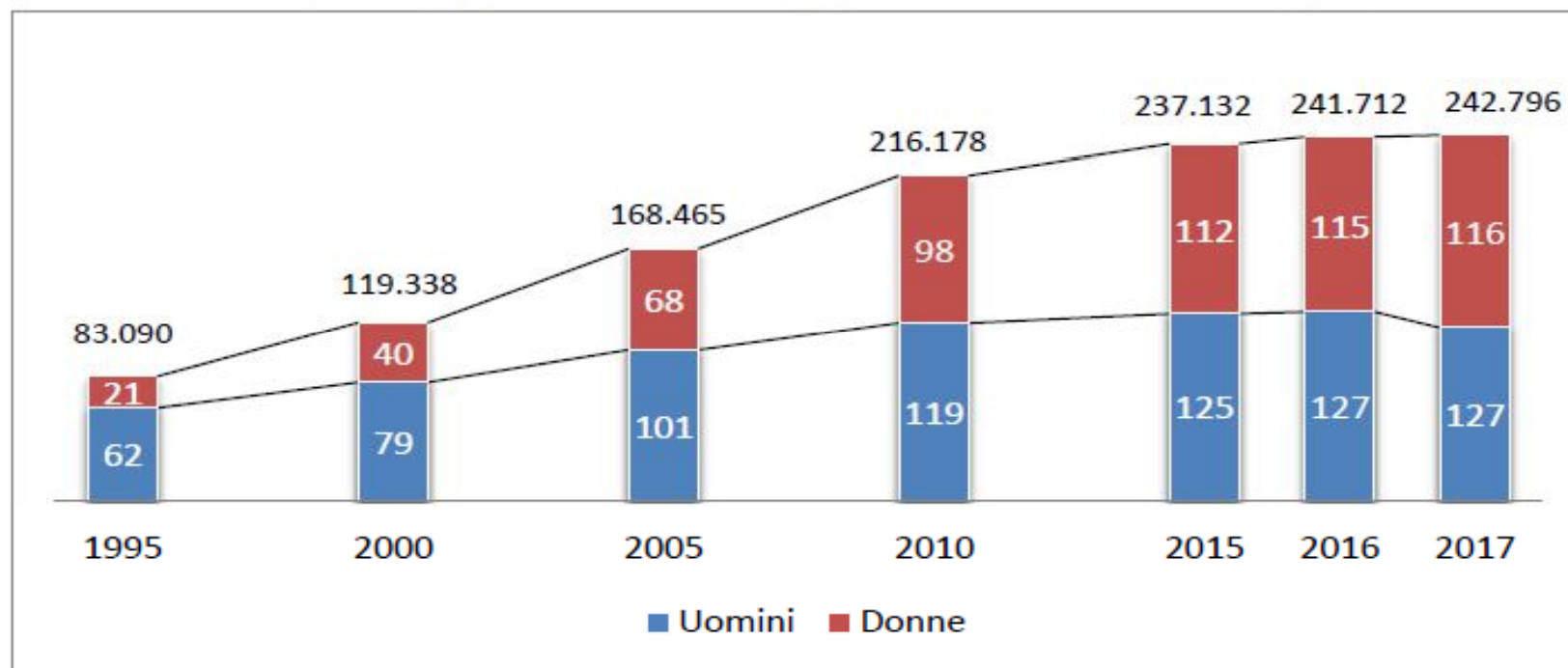
Condotta su un campione rappresentativo per genere, età e area geografica, di *1.000 italiani*.



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis

**Graf. 3 - Iscritti agli albi degli avvocati secondo il genere. 1995-2017 (v.a. in migliaia)**

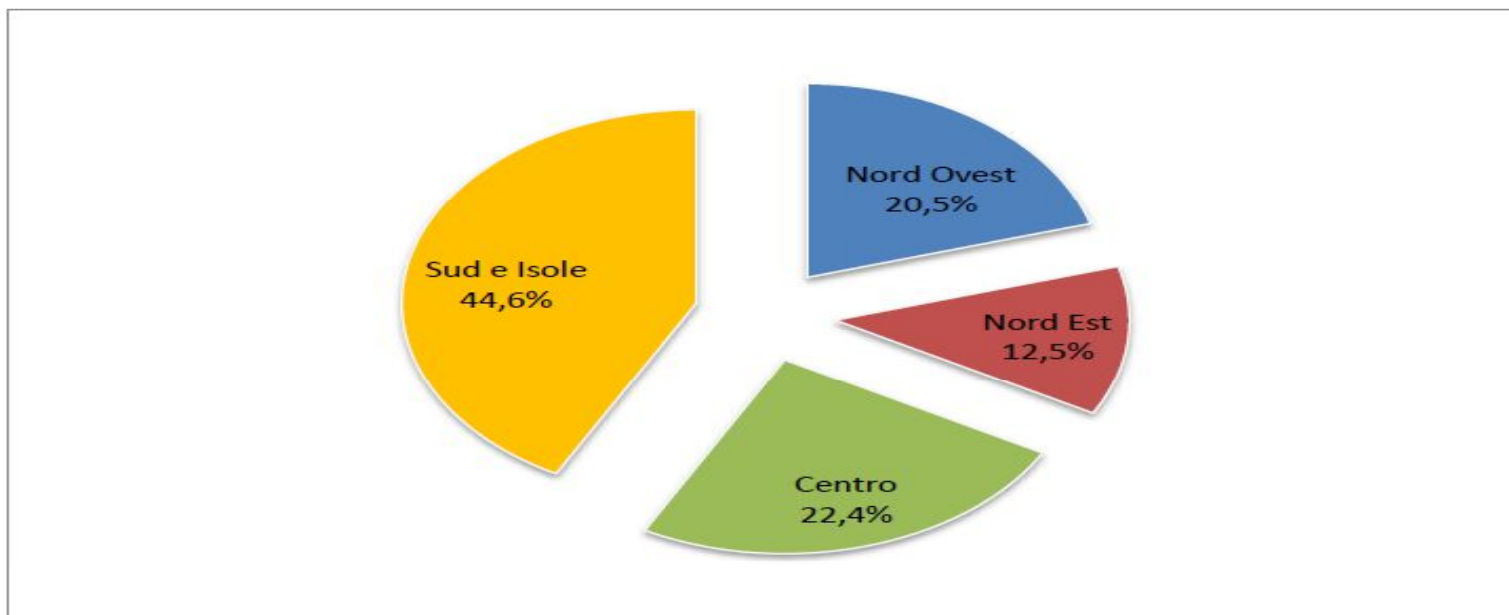




Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis

**Graf. 5 - Ripartizione percentuale degli avvocati iscritti agli albi per macro area geografica (val. %)**



Fonte: Elaborazione Censis su dati Cassa Forense



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

# Introduzione-perché ci serve fare marketing?

260.000 avvocati, 6.600 in Torino, 20.000 in Milano

Diminuzione esponenziale dei redditi

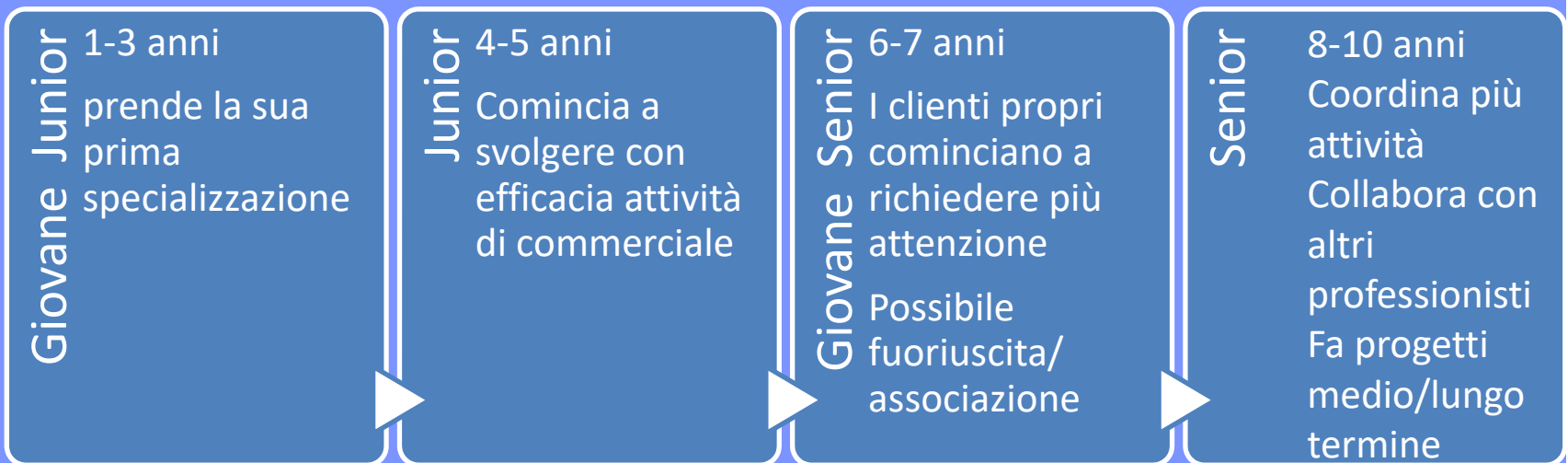
Mercato in cambiamento a seguito dello sviluppo tecnologico

Tempo di estinzione senza clienti 6 mesi



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Introduzione-I primi 10 anni da avvocato





# Introduzione

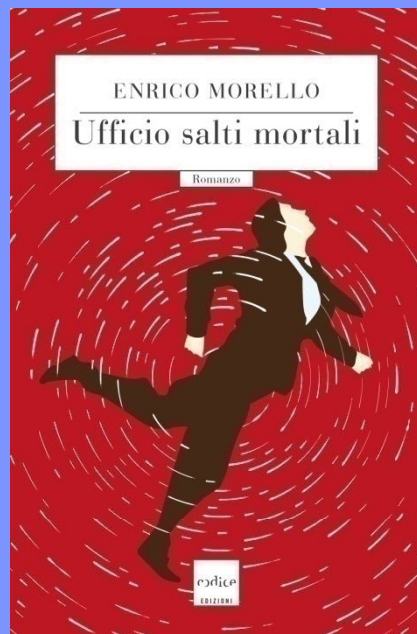






Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Arturo Speranza un archetipo torinese



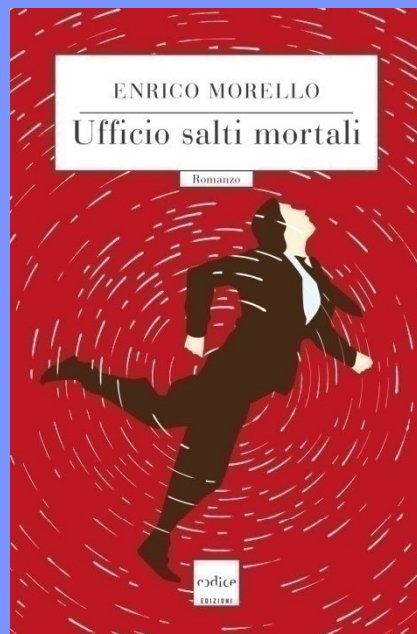
- 1– Smettete di assumervi dei rischi.
- 2– Siate inflessibili.
- 3– Isolatevi.
- 4– Convincetevi di essere infallibili.





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Arturo Speranza un archetipo torinese



5– Giocate al limite del regolamento.

6– Non perdetevi tempo a riflettere.

7– Riponete tutta la fiducia in esperti e consulenti esterni.

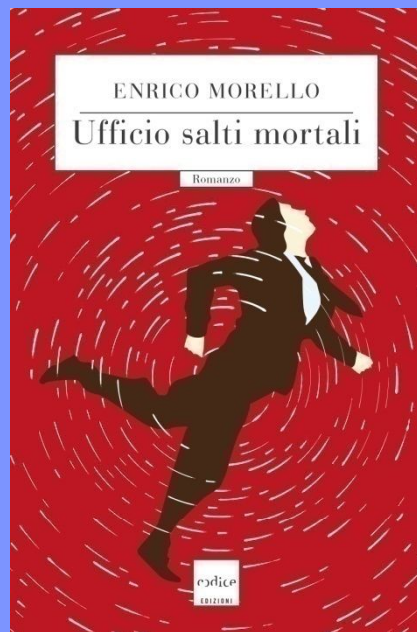
8– Amate la burocrazia.





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Arturo Speranza un archetipo torinese



- 9– Inviare messaggi incoerenti.
- 10– Abbiate paura del futuro e...
- 11– perdetevi la passione per il lavoro e per la vita.





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis

**Tab. 4 - Dinamiche (1996-2016) dei redditi medi IRPEF degli iscritti agli albi degli avvocati e alla Cassa Forense (v.a., incrementi annui e valori espressi in reddito medio rivalutato)**

ANNI	reddito medio IRPEF		incremento % annuo		reddito medio rivalutato	
	Iscritti Cassa	Iscritti albi	Iscritti Cassa	Iscritti albi	Iscritti Cassa	Iscritti albi
1996	38.336	31.698			54.298	44.895
1997	39.789	32.881	3,79%	3,73%	55.414	45.793
1998	41.223	33.709	3,60%	2,52%	56.396	46.116
1999	41.242	33.339	0,05%	-1,10%	55.534	44.891
2000	43.333	34.946	5,07%	4,82%	56.870	45.864
2001	44.828	36.423	3,45%	4,23%	57.286	46.545
2002	45.812	37.899	2,20%	4,05%	57.170	47.296
2003	44.444	37.321	-2,99%	-1,53%	54.111	45.438
2004	46.476	39.127	4,57%	4,84%	55.475	46.703
2005	47.383	39.312	1,95%	0,47%	55.613	46.139
2006	49.039	39.020	3,49%	-0,74%	56.427	44.899
2007	51.314	41.608	4,64%	6,63%	58.058	47.077
2008	50.351	41.386	-1,88%	-0,53%	55.202	45.374
2009	48.805	40.834	-3,07%	-1,33%	53.135	44.458
2010	47.563	38.396	-2,54%	-5,97%	50.968	41.144
2011	47.561	38.897	0,00%	1,30%	49.625	40.586
2012	46.921	38.629	-1,35%	-0,69%	47.532	39.132
2013	38.627	37.668	-17,68%	-2,49%	38.704	37.743
2014	37.505	37.444	-2,90%	-0,59%	37.505	37.444
2015	38.385	38.277	2,35%	2,22%	38.385	38.277
2016	38.437	38.420	0,1%	0,4%	38.437	38.420





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis

Tab. 6 - Reddito medio (imponibile IRPEF) degli avvocati 2014 e 2015 e variazioni percentuali annue distinti per sesso e fascia d'età

FASCIA D'ETA'	reddito 2015			reddito 2016			variazioni percentuali		
	donne	uomini	media	donne	uomini	media	donne	uomini	media
23-29	9.399	11.906	10.415	10.316	12.862	11.334	9,8%	8,0%	8,8%
30-34	11.797	17.205	13.909	12.190	17.671	14.306	3,3%	2,7%	2,9%
35-39	15.566	27.488	20.588	15.928	27.942	20.989	2,3%	1,7%	1,9%
40-44	20.901	40.381	29.584	20.635	40.284	29.344	-1,3%	-0,2%	-0,8%
45-49	28.423	58.294	43.186	28.187	56.230	41.683	-0,8%	-3,5%	-3,5%
50-54	33.311	72.743	56.054	32.535	69.389	53.208	-2,3%	-4,6%	-5,1%
55-59	38.114	79.886	65.563	36.254	79.346	64.113	-4,9%	-0,7%	-2,2%
60-64	41.053	83.377	72.804	40.483	81.378	70.208	-1,4%	-2,4%	-3,6%
65-69	43.261	82.178	76.701	42.269	78.698	72.960	-2,3%	-4,2%	-4,9%
70-74	38.906	63.678	61.447	33.235	65.463	62.526	-14,6%	2,8%	1,8%
75 anni e oltre	21.468	42.629	41.241	21.808	43.558	42.107	1,6%	2,2%	2,1%
Media TOTALE	22.772	52.763	38.385	23.115	52.729	38.437	1,5%	-0,1%	0,1%

Fonte: Elaborazione Censis su dati Cassa Forense



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Un approccio per processi

Cosa sono le  
norme iso  
9001

L'ente  
certificatore

Differenza tra  
norme e prassi

Applicabilità  
dell'ISO agli  
studi legali

Le prassi 2017



## Premessa metodologica-un approccio per processi





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Un approccio per processi

Model for Managing Complex Change



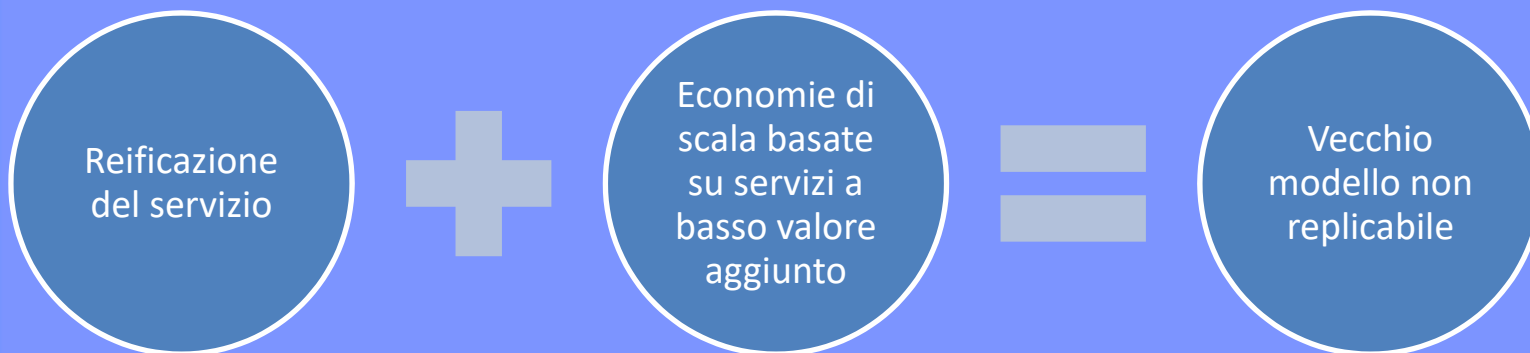
Adapted from Knoster, T. (1991) Presentation in TASH Conference. Washington, D.C. Adapted by Knoster from Enterprise Group, Ltd.





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

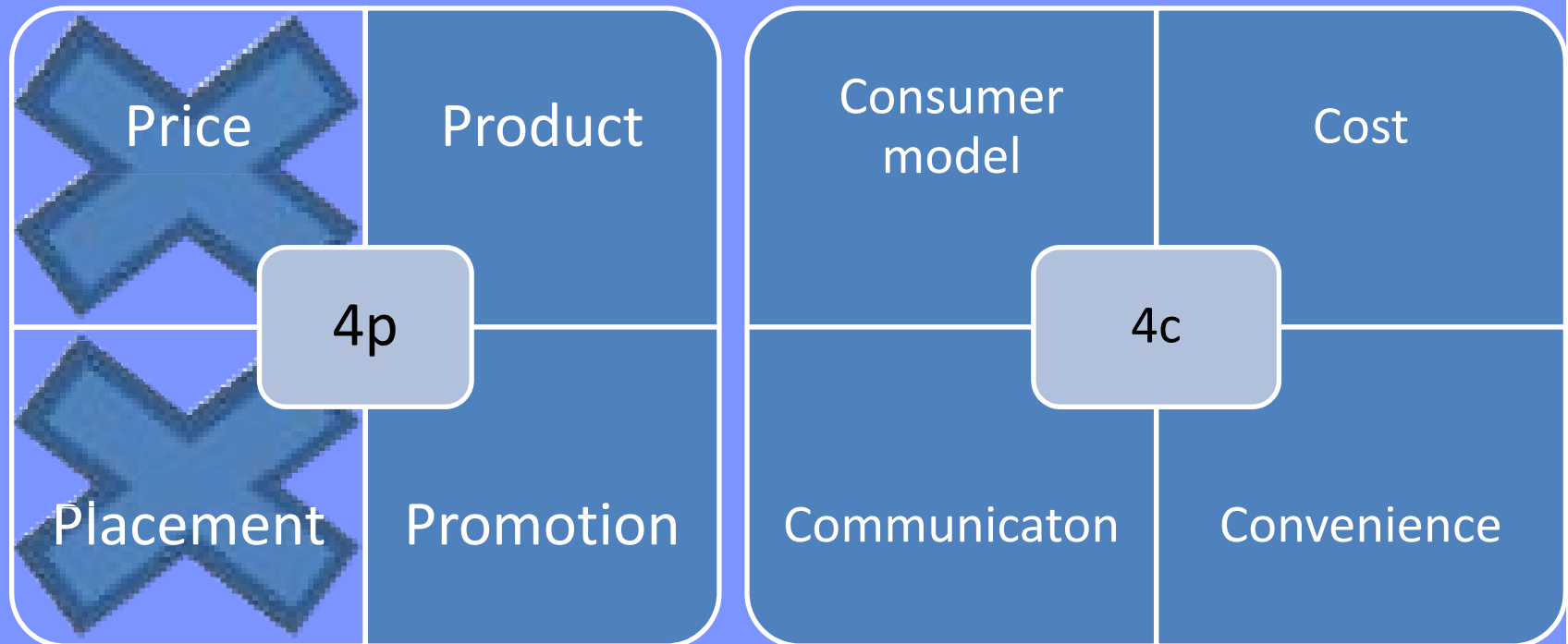
## Un approccio per processi





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Un approccio per processi-metodi





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Posizionamento-Analisi swot





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Posizionamento-Analisi swot-caso di studio





# Posizionamento

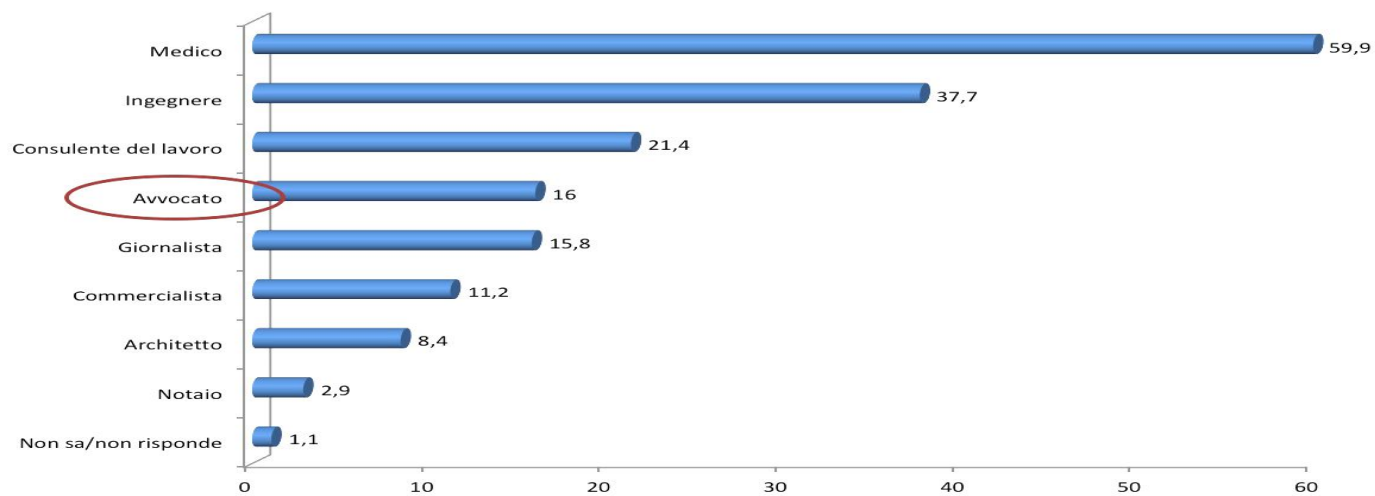




Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis

### Le professioni fondamentali per il buon funzionamento del paese



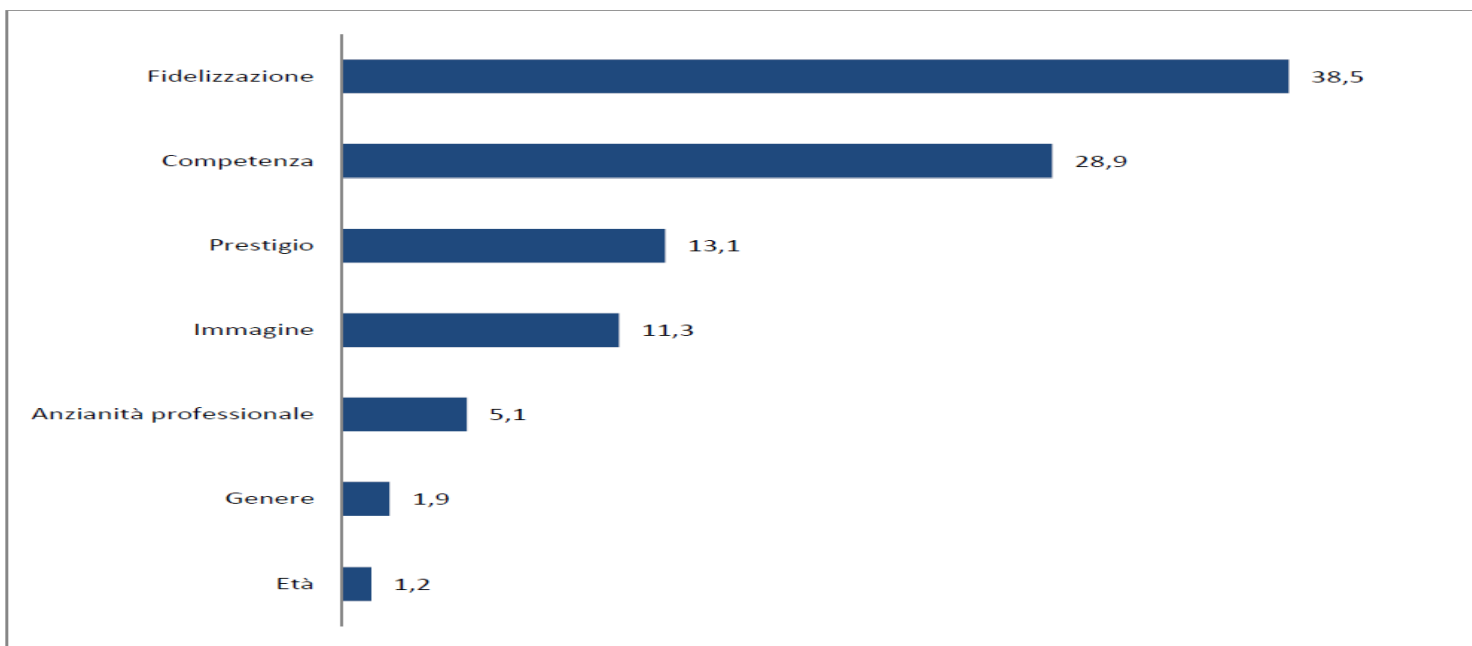
Indagine popolazione



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis-Quello che crediamo noi

Graf. 21. "A suo avviso cosa guida principalmente il cliente nella scelta del legale?" (val. %)

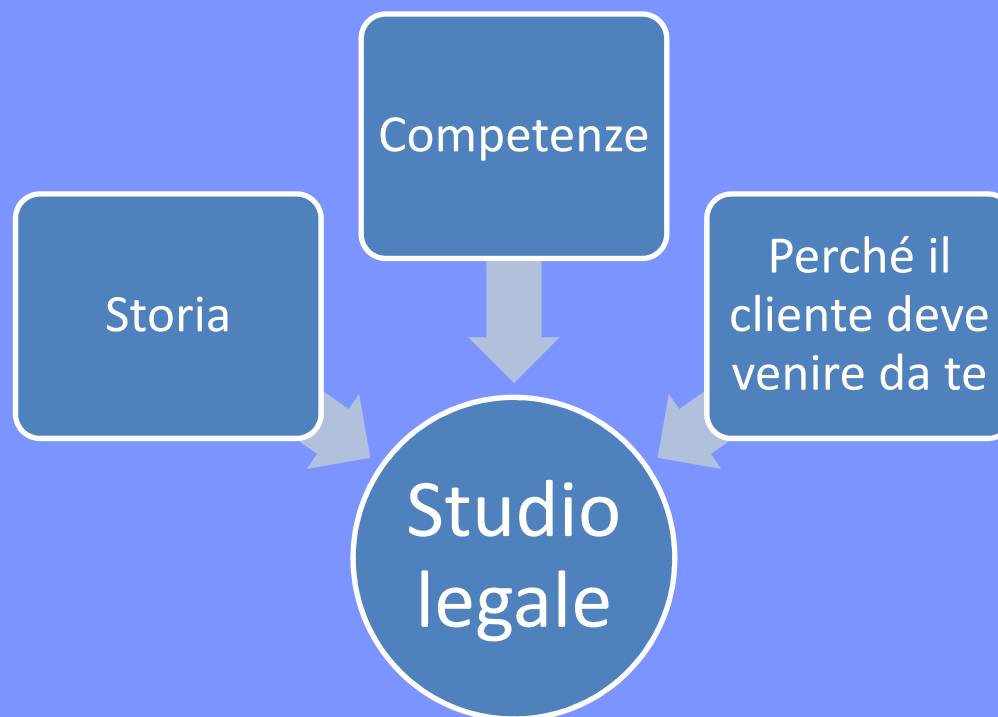


Fonte: Indagine Censis, 2018



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

# Brand Identity

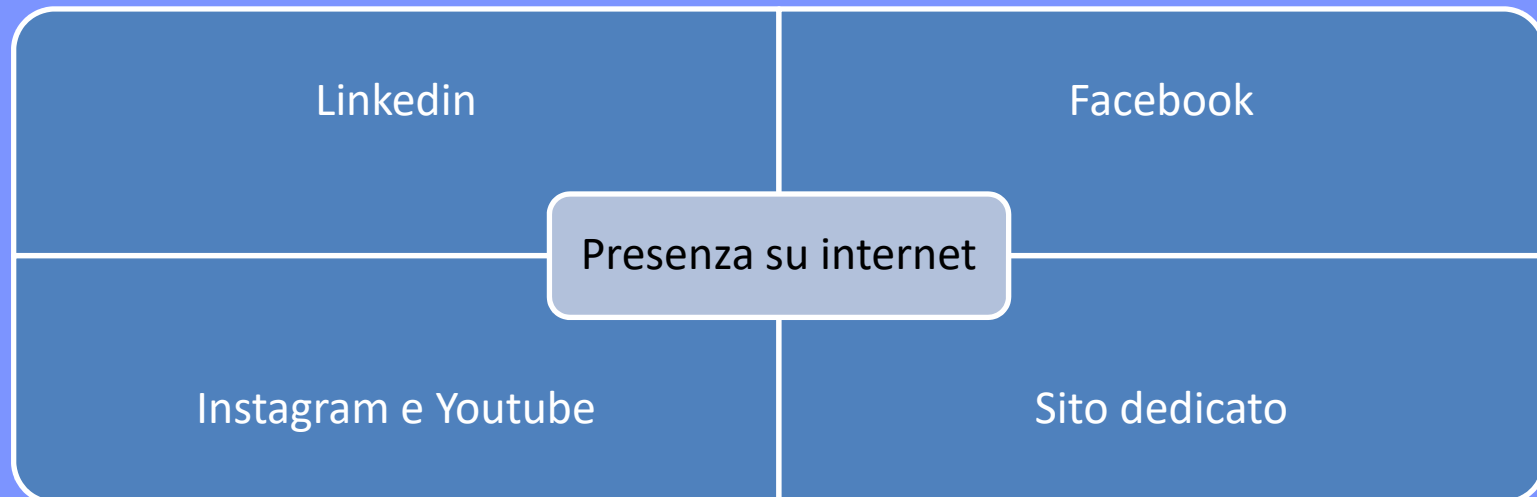






## Brand identity

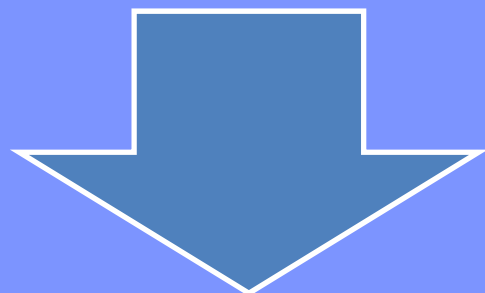
- È un mondo di social



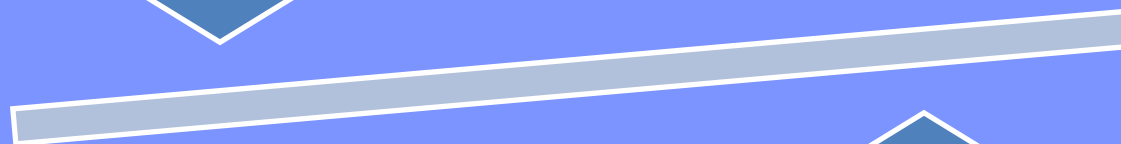


Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

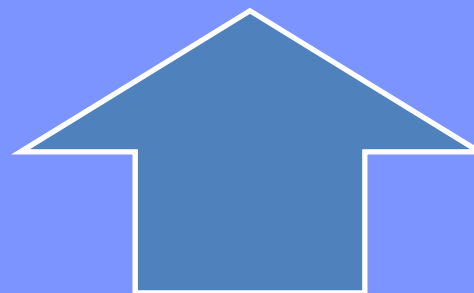
## Brand identity



Relatore a  
convegni



Avvocato  
redattore





# Brand identity

## Avvocato redattore

Reperibilità in rete

Nessun diritto all'oblio e  
commenti negativi

Attività gratuita, tempo tolto alla  
scrittura degli atti e alle consulenze

## Relatore ai convegni

Costruzione di fama di autorevolezza

Grandi quantità di tempo perse nella  
logistica e nella preparazione

Se parli ai colleghi non fai  
engagement e (non) sei pagato



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

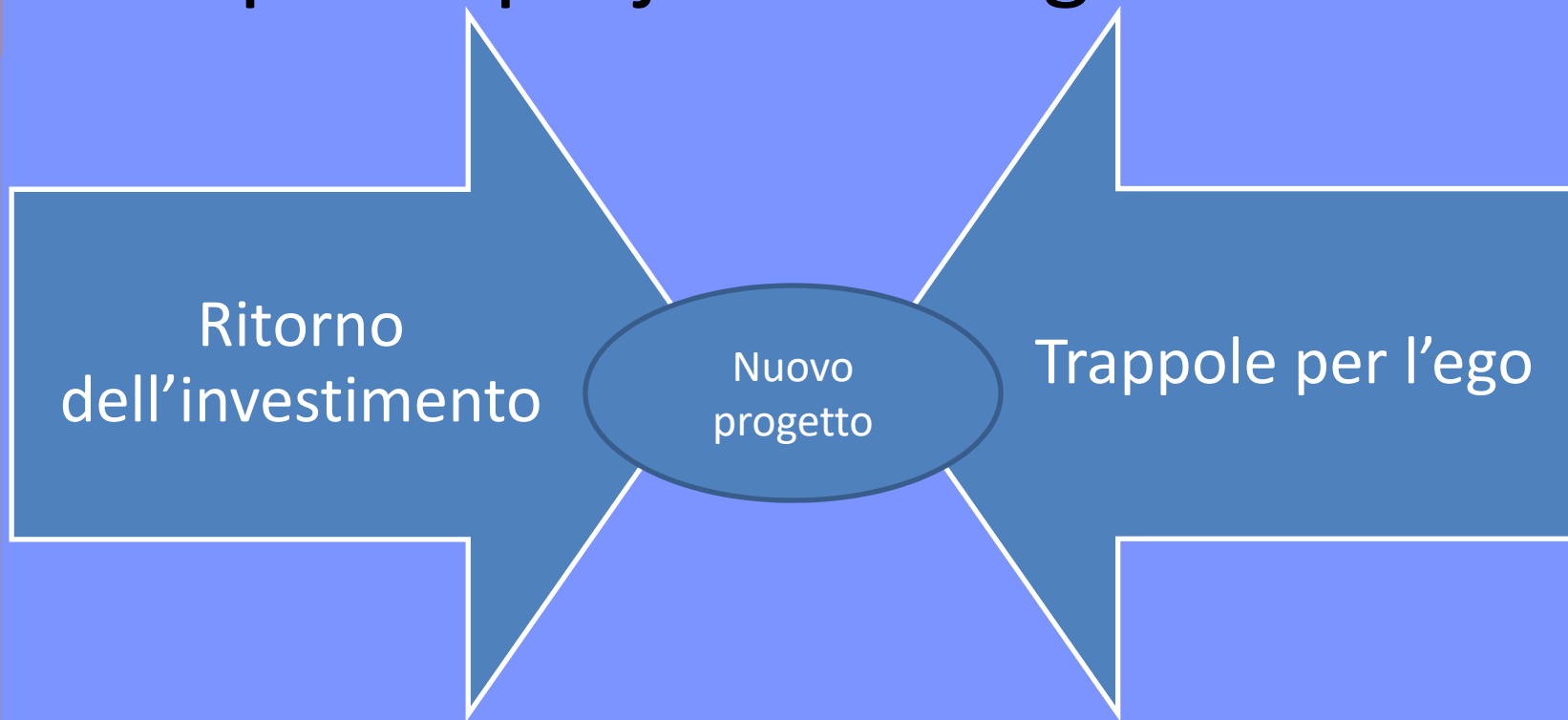
# Un po' di project management





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Un po' di project management





# Un po' di project management





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis-Lo studio legale offre servizi specializzati?

	Nord	Centro	Sud e Isole	Totale
Sì	12,0	12,1	9,3	11,1
<b>No</b>	<b>88,0</b>	<b>87,9</b>	<b>90,7</b>	<b>88,9</b>



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

# Un po' di project management







Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Dati Censis-Possibilità di collaborazione

	Meno di 40 anni	Da 40 a 49 anni	50 anni e più	Totale
No (esclude tutte le altre)	55,7	61,3	70,6	62,2
Sì, con altri professionisti (studi di consulenza, studi tecnici, commercialisti, ecc.)	35,5	31,8	23,0	30,4
Sì, con altre strutture (banche, assicurazioni, associazioni di utenti, ecc.)	8,2	5,7	5,2	6,4
Altro	4,2	3,9	3,4	3,8



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Un po' di project management

2006 finiscono i  
seriali a basso valore  
aggiunto

Iper proliferazione  
normativa

Frange di mercato ad  
alta frequenza e con  
basso margine di  
tempo per l'accesso





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

# Nuove tecnologie un consiglio

JAN  
2018

## GLOBAL ANNUAL DIGITAL GROWTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE IN KEY STATISTICAL INDICATORS

INTERNET  
USERS



we  
are  
social

**+7%**

SINCE JAN 2017

**+248 MILLION**

ACTIVE SOCIAL  
MEDIA USERS



we  
are  
social

**+13%**

SINCE JAN 2017

**+362 MILLION**

UNIQUE  
MOBILE USERS



we  
are  
social

**+4%**

SINCE JAN 2017

**+218 MILLION**

ACTIVE MOBILE  
SOCIAL USERS



we  
are  
social



**+14%**

SINCE JAN 2017

**+360 MILLION**

8

SOURCE: POPULATION: UN/DEMOGRAPHIC YEARBOOK; U.S. CENSUS BUREAU; INTERNET: INTERNETWORKS DATA; IFLA EUROSTAT; INSTITUTE FOR SOCIAL MEDIA RESEARCH; FACEBOOK; GOVERNMENT OFFICIALS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA: FACEBOOK; TWITTER; VKONTAKO; KAKAO; NAVER; DING; LINE; SKRIPSA; SIMILARWEB; KPIVOS ANALYSIS; MOBILE: GOOGLE; ERICSSON; KPIVOS ANALYSIS; GROWTH DATA: WE ARE SOCIAL; HOOTSUITES' DIGITAL W2017 REPORT.

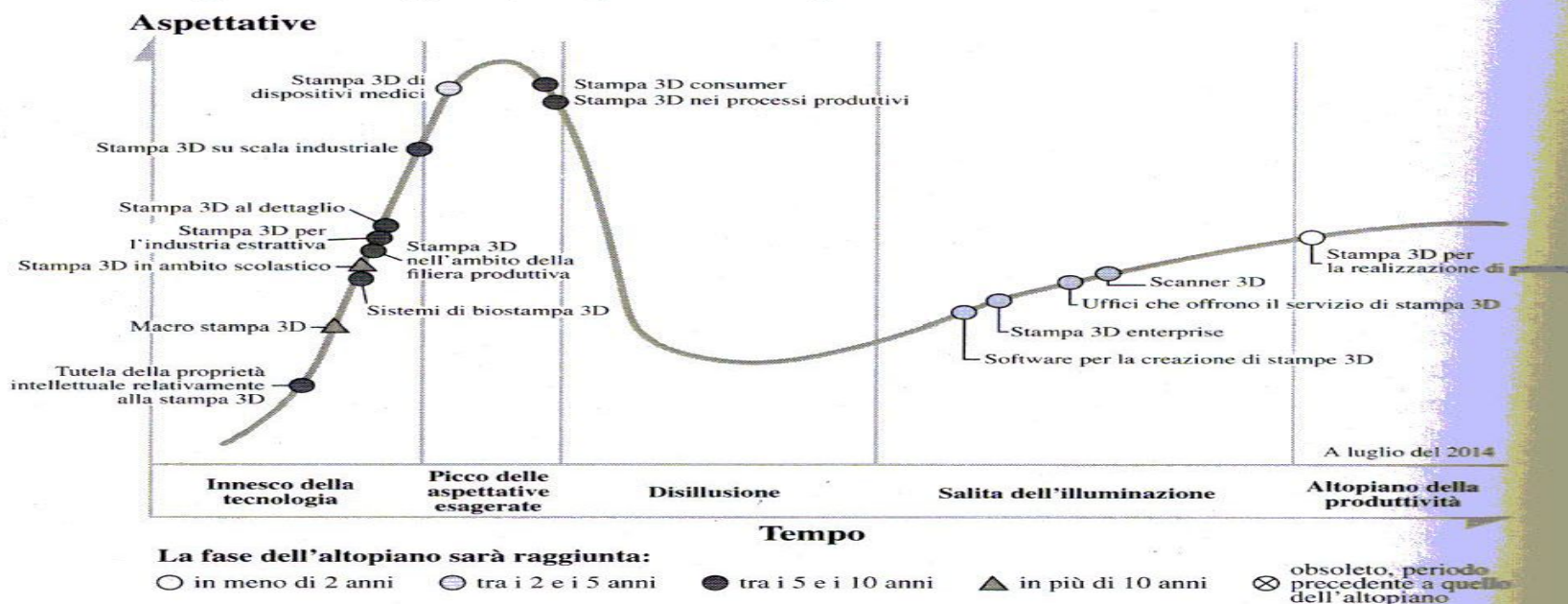
 Hootsuite™ 



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

# Nuove tecnologie un consiglio

Figura 6 – *Hype Cycle* per la stampa tridimensionale



Fonte: Garner (luglio 2014)



Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## A valediction-Forbidding Temperance

- 1. Se c'è uno spazio vuoto tu lo occupi*
- 2. Non pensare mai che un'opportunità sia troppo buona per te, ma non bruciarti*
- 3. Tutto quello che avrai... lo avrai per diritto di conquista!*





Avv. Alessandro Benvegnù  
STUDIO LEGALE

## Bibliografia minima

- Richard Susskind-Tomorrow's lawyers
- Donald. R. Keough- 10 comandamenti per fallire
- Salvatore Primceri-21 consigli di webmarketing per avvocati
- Silvia Hodges e Giulia Picchi-Strumenti e casi di marketing per avvocati
- José Paulo Graciotti- La governance strategica negli studi legali
- Richard e Patrick Susskind-The future of profession
- Giovanni Anania-La professione di Avvocato