

CORSO ONLINE DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE

Dal 4 al 16
dicembre 2026

12 ore – 4 incontri

Wolters Kluwer

ALTALEX FORMAZIONE

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



DOCENTE

MARCO MARTORANA

Avvocato e Professore a contratto in Diritto della privacy presso Universitas Mercatorum. Svolge attività di Responsabile della Protezione dati (DPO)

SCENARIO

Per due anni l'intelligenza artificiale generativa è entrata negli studi come assistente conversazionale: si formula una richiesta, il modello restituisce un testo, il professionista rivede. **Gli agenti cambiano il tipo di rapporto.**

Un agente non risponde a una singola domanda, ma porta a termine un compito articolato:

- pianifica i passaggi;
- consulta fonti e strumenti;
- produce un risultato strutturato;
- chiede conferma quando necessario.

Per lo studio legale questo significa poter affidare interi processi ricorrenti - la prima risposta a una mail standard, la ricerca preliminare, l'archiviazione ragionata dei documenti - **mantenendo il controllo sul merito.**

Il Corso accompagna l'avvocato dal capire **che cosa distingue davvero un agente da una chatbot** fino a progettarne uno **tarato sul proprio studio**, con la propria knowledge base e le proprie regole. Tiene insieme i due piani che non si possono separare: quello **operativo**, cioè come si costruisce e si governa un agente senza scrivere codice, e quello **giuridico**, perché dal 10 ottobre 2025 l'art. 13 della legge n. 132/2025 impone all'avvocato precisi doveri di trasparenza nei confronti del cliente e ribadisce che la responsabilità del risultato resta interamente sua.

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



OBIETTIVI

- **Distinguere con precisione un agente AI da un modello generativo tradizionale** e riconoscere quando conviene affidare un intero processo anziché un singolo compito
- **Conoscere gli agenti disponibili nel 2026 utilizzabili nell'attività forense**, con i rispettivi limiti e i rischi propri del dominio legale, a partire dalle allucinazioni
- **Padroneggiare il quadro giuridico dell'uso professionale dell'AI:** art. 13 della legge n. 132/2025, AI Act, GDPR e doveri deontologici, con l'informativa da consegnare al cliente
- **Costruire l'agente dello studio:** knowledge base proprietaria, system prompt avanzati, configurazione e aggiornamento nel tempo, condivisione controllata con i collaboratori
- **Progettare l'automazione dei processi ricorrenti dello studio** e misurarne il ritorno in ore liberate ed errori evitati.
- **Definire un piano di adozione realistico**, con priorità, risultati rapidi e regole interne di governance.

DESTINATARI

- Avvocati
- Responsabili organizzativi dello studio
- Consulenti informatici

CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati**. Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



PROGRAMMA

I MODULO

4 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

DAL MODELLO ALL'AGENTE: CHE COSA CAMBIA?

- Che cosa distingue un agente da una chatbot: pianificazione autonoma, uso di strumenti, ciclo di feedback, produzione di output strutturato
- Il concetto di agentic workflow: quando ha senso affidare all'AI un processo completo e quando conviene restare al singolo compito
- Autonomia e supervisione: l'avvocato come dponiel processo, non come semplice operatore
- Panoramica degli agenti oggi disbili per il lavoro legale (aggiornamento 2026): ChatGPT Agent Mode, Claude, Microsoft Copilot Agents, Gemini Deep Research, NotebookLM e strumenti verticali per il diritto
- I limiti e i rischi propri del dominio legale: allucinazioni, citazioni inventate, affidabilità delle fonti. Il monito della giurisprudenza più recente

QUESTIONS & ANSWERS

II MODULO

7 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

IL QUADRO GIURIDICO: RESPONSABILITA', TRASPARENZA E DEONTOLOGIA

- L'art. 13 della legge n. 132/2025: l'AI come strumento di supporto, la prevalenza del lavoro intellettuale, l'obbligo di informare preventivamente il cliente
- L'informativa al cliente: i modelli diffusi da CNF e da Confprofessioni-ANF, come integrarli nella lettera d'incarico e nel mandato
- L'AI Act (Reg. UE 2024/1689) e il coordinamento con la legge italiana: classificazione del rischio e obblighi che riguardano l'attività forense
- GDPR, segreto professionale e riservatezza: trattamento dei dati con gli agenti, sistemi chiusi e aperti, trasferimenti verso Paesi terzi
- La responsabilità professionale: l'avvocato resta l'unico garante del risultato. Verifica, validazione e tracciabilità dell'output

QUESTIONS & ANSWERS

CORSO ONLINE

DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



III MODULO

9 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

COME COSTRUIRE L'AGENTE DI STUDIO

- La knowledge base proprietaria: caricare la normativa di riferimento, la prassi interna, i modelli e i casi tipo, trasformandoli nella memoria operativa dell'AI di studio
- System prompt avanzati: istruire il modello sulle materie prevalenti, sul tono con i clienti e sullo stile dello studio
- GPT personalizzati, progetti e agenti su misura: configurazione pratica, criteri di aggiornamento, gestione nel tempo
- Condivisione interna sicura: rendere l'AI di studio disponibile ai collaboratori in modo controllato, con attenzione alla riservatezza

Esercitazione guidata: proma di Q&A

QUESTIONS & ANSWERS

Esercitazione guidata:
configurazione di un mini-agente per un'attività ricorrente dello studio

IV MODULO

16 dicembre 2026
dalle 14.30 alle 17.30

COME AUTOMATIZZARE I PROCESSI: CASI D'USO E PIANO DI ADOZIONE

- Casi d'uso concreti: prima risposta alle mail standard con scalata delle urgenze, reportistica periodica al cliente, archiviazione e tagging intelligente dei documenti, ricerca e revisione documentale
- Collegare strumenti e orchestrare più agenti: cenni alle piattaforme di automazione e al Model Context Protocol, senza scrivere codice
- Il ritorno dell'automazione: ore risparmiate, errori evitati, capacità produttiva liberata
- Il piano di adozione in 90 giorni: priorità, risultati rapidi, governance interna
- L'avvocato del 2026-2027: dove si sposta il valore umano quando l'AI gestisce le attività operative

QUESTIONS & ANSWERS

CORSO ONLINE
DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE



INFORMAZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 590 + IVA
Quota di listino

EARLY BOOKING
€ 531 + IVA
sconto 10%
Per iscrizioni entro il 4 novembre
€ 501,5 + IVA
sconto 15%
Per iscrizioni entro il 19 novembre

ISCRIZIONI MULTIPLE
€ 472+ IVA
sconto 20%
Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:
- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com **entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa**.

AVVOCATI: è necessario rispondere correttamente ad almeno il 50% delle domande proposte durante le lezioni (domande non ripetibili). Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato **l'ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI A:

B&B Soluzioni Legali - 011.433.50.15 - Via Avigliana 15/B, Torino

SCHEDA DI ISCRIZIONE AG

bbsoluzionilegali@agenziawkigiuridica.it

Dal 4 al 16 dicembre 2026

12 ore – 4 incontri

CORSO ONLINE
DALL'AI GENERATIVA AGLI AGENTI NELLO STUDIO LEGALE: L'AUTOMAZIONE INTELLIGENTE

(codice 276800)

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda
Selezionare la quota alla quale si ha diritto

☐ **€ 590** + IVA Quota di listino

SPECIALE SCONTI

☐ **€ 531** + IVA **sconto 10%** Per iscrizioni entro il 4 novembre 2026

☐ **€ 501,5** + IVA **sconto 15%** Per iscrizioni entro il 19 novembre 2026

☐ **€ 472** + IVA **sconto 20%** Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € 413,00 + IVA € 90,86

Totale fattura € 503,86

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di ~~Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14 IBAN: IT38N0306933684100000002209 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.~~

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.
Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").
Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.
Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.
Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;
WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie, n. 66, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.
Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia.
12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano

AGENZIA / CONCESSIONARIO

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai punti 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro

I nostri contatti

Tel. 011.433.50.15

Wolters Kluwer

ALTALEX FORMAZIONE