



CITTA' DI TORINO



QUESTURA DI TORINO

UFFICIO IMMIGRAZIONE

ORGANIZZAZIONI SINDACALI



PROTOCOLLO D'INTESA

QUALIFICAZIONE DELL'INFORMAZIONE E PERCORSI DI ORIENTAMENTO PER I
CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI AUTORIZZAZIONI/TITOLI AL SOGGIORNO

12:

Premesso che

- Il numero in costante crescita di cittadini stranieri residenti nella città di Torino e Provincia che richiedono un'autorizzazione/titolo al soggiorno determina l'opportunità di promuovere politiche ed azioni in grado di assicurare un approccio inter istituzionale al fenomeno. L'obiettivo di un servizio sempre più efficiente potrà essere perseguito anche sviluppando tavoli di lavoro che facilitino l'accesso dell'utenza presso lo Sportello Ufficio Immigrazione aperto al pubblico di Corso Verona n. 4 mediante percorsi e procedure standard ed omogenee, che consentano di rilevare e rielaborare i dati utili alla definizione delle esigenze prioritarie dell'utenza e di monitorare eventuali mutamenti nei flussi;
- La complessità della gestione dell'attività di cui sopra, tenendo conto delle condizioni socio-culturali dei cittadini stranieri che richiedono un'autorizzazione al soggiorno e dei vincoli normativi/organizzativi/strutturali, sollecita un'azione coordinata e flessibile;
- Gli ultimi rilevamenti statistici di questo Ufficio Immigrazione sottolineano l'opportunità di promuovere una qualificata informazione inter istituzionale relativa all'iter amministrativo in argomento al fine di ottimizzare la prestazione da erogare al cittadino straniero;
- Le diverse provenienze nazionali e culturali dei cittadini stranieri che afferiscono al servizio e le molteplici situazioni giuridiche impongono una conoscenza approfondita delle stesse nonché del mutevole e articolato quadro normativo di riferimento;
- Le passate esperienze di gruppi di lavoro inter istituzionali avviate da questo Ufficio Immigrazione con Enti, Università, scuole, ecc, inducono a perseguire la strada del potenziamento di modelli organizzativi integrati basati sulla progettazione partecipata da parte dei diversi attori istituzionali di settore, onde ridurre il rischio di azioni sovrapposte e parcellizzate;
- E' necessità condivisa, per ragioni di protezione civile e di tutela della salute di fronte a fenomeni climatici avversi, oltre che della dignità dei cittadini stranieri, la prevenzione di situazioni di assembramento di fronte allo Sportello Immigrazione di corso Verona n.4.

Si conviene di

- Assicurare ai cittadini stranieri la fruibilità di un'informazione qualificata e di agevole accesso veicolata da parte di più attori istituzionali;
- Valorizzare i percorsi e gli strumenti di accompagnamento e sostegno all'accesso da parte dell'utenza presso lo Sportello Immigrazione, anche attraverso l'ausilio di un parallelo sistema di mediazione culturale strutturato e intraconnesso;

IN



- Intervenire sui percorsi di accesso alla richiesta di autorizzazione al soggiorno da parte di cittadini stranieri attraverso l'elaborazione di modelli funzionali finalizzati ad un approccio multiculturale ed integrato, valorizzando la rete di collaborazione già esistente tra la Questura, la Città di Torino e le Organizzazioni Sindacali CGIL-CISL-UIL, al fine di ottimizzare le condizioni e i tempi di conclusione dei procedimenti di esame e rilascio dei titoli di soggiorno, tenendo conto delle conseguenze delle diverse situazioni emergenziali verificatesi negli ultimi due anni o che potranno verificarsi in futuro;
- Condividere procedure omogenee ed integrate sui percorsi amministrativi relativi alla domanda dello straniero.

Azioni

- Individuazione e qualificazione degli strumenti di informazione ed orientamento anche attraverso il coinvolgimento di diverse figure professionali afferenti il settore;
- Individuazione di specifici progetti e creazione di gruppi di lavoro da parte degli Enti firmatari;
- Implementazione dei Siti di informazione di settore, al fine di promuovere la circolarità delle informazioni relative ai percorsi da avviare per la presentazione della richiesta di rilascio/rinnovo/conversione di un'istanza di autorizzazione al soggiorno presso gli Uffici dello Sportello Immigrazione siti in Corso Verona n. 4;
- Definizione e condivisione di una rete di collaborazione che preveda anche il coinvolgimento di figure professionali di area sanitaria per la documentazione relativa alle istanze di rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno per cure mediche e minore età, quale necessario supporto al cittadino straniero in condizioni di maggiore vulnerabilità;
- Collaborazione con il progetto di tutela e integrazione "One - stop - shop" promosso da UNHCR e dal Comune.

Modalità operative e ambito di intervento

Al fine di un approccio trasversale e multiprofessionale ai lavori previsti dal presente Protocollo d'Intesa, la Questura di Torino, attraverso l'Ufficio Immigrazione, assicurerà l'apporto di referenti qualificati con professionalità differenti e complementari, in grado di attivare le necessarie collaborazioni inter istituzionali e periodici aggiornamenti professionali.

L'ambito di intervento degli Enti firmatari il presente Protocollo sarà afferente l'attività informativa/di supporto relativa a:

- modalità e documentazione necessaria per richiedere le autorizzazioni/titoli al soggiorno di cui ai Siti Istituzionali dedicati;
- documentazione integrativa necessaria in caso di comunicazione dei motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza di cui all'art. 10 bis L. 241/90 da parte dell'Ufficio Immigrazione.
- l'orientamento del flusso dei richiedenti informazioni/ausilio presso gli sportelli dei Sindacati CGIL-CISL-UIL;
- incontri di formazione base e di aggiornamento professionale di settore con cadenza rispettivamente semestrale e bimestrale;
- realizzazione di sportelli e percorsi, anche telematici, dedicati a garantire l'acquisizione di prenotazioni e istanze di protezione internazionale e la gestione delle necessità di cui sono portatori i cittadini stranieri in condizione di vulnerabilità ai sensi dell'art. 2 lettera h-bis D.Lgs. 25/2008;
- realizzazione di spazi dedicati a nursery e intrattenimento bambini all'interno della struttura di corso Verona n. 4;
- incontri periodici con i rappresentanti delle comunità straniere;

Il presente tavolo tecnico, che si propone di raggiungere gli obiettivi prefissati attraverso le azioni sopra esposte, risulta di seguito così composto:

- Questura di Torino, Ufficio Immigrazione: n. 2 referenti;
- Città di Torino: n. 3 referenti;
- Sindacato CGIL: n. 2 referenti;
- Sindacato CISL: n. 2 referenti;
- Sindacato UIL: n. 2 referenti.

Al termine della fase sperimentale della durata di sei mesi, puntualmente monitorata nelle sue risultanze dai rappresentanti degli Enti firmatari, sarà possibile prevedere l'ulteriore coinvolgimento di presidi operanti anche per il territorio della Provincia di Torino.

Torino, 17.10.2022



A series of handwritten signatures in black ink, including the initials 'SP' and a signature that appears to be 'M. P.'.

Per la Questura di Torino

Il Questore pro tempore della Provincia di Torino



Per la Città di Torino

L'Assessore alla Protezione Civile



L'Assessore a Welfare, diritti e pari opportunità



Per le Organizzazioni Sindacali

Per il Sindacato CGIL



Per il Sindacato CISL



Per il Sindacato UIL

