

LA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

30 MAGGIO 2018 ore 14.30 / 16.30
6 GIUGNO 2018 ore 14.30 / 16.30

Fondazione dell'Avvocatura torinese "Fulvio Croce" - Via Santa Maria 1 - Torino

organizzato dal CORECOM PIEMONTE

PRIMA GIORNATA 30.05.2018

Il CORECOM PIEMONTE – natura e competenze

LA COMPETENZA IN MATERIA DI CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

LA COMPETENZA TERRITORIALE

I PROVVEDIMENTI TEMPORANEI E CAUTELARI DEL CORECOM

IL TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE

LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

LA TRATTAZIONE DELLA CONCILIAZIONE A DISTANZA IN WEB CONFERENCE

ESITO DEL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

SECONDA GIORNATA 6.06.2018

LA DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

NATURA E CARATTERISTICHE DEL PROCEDIMENTO DI DEFINIZIONE

L'ISTANZA DI DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA AL CORECOM

L'AVVIO DEL PROCEDIMENTO

IL PROCEDIMENTO

LE COMPETENZE ISTRUTTORIE DEL CORECOM

ESITO DELLA CONTROVERSIA – DECISIONE E/O ARCHIVIAZIONE

L'UTENTE, LE DEBOLEZZE COGNITIVE ED IL BIAS DA OVER-OTTIMISMO: ovvero quando il consumatore non ha tutele adeguate per servizi di cui non può ragionevolmente fare a meno

RELATORI

Dott. Nicola Princi
Dirigente Responsabile del CORECOM PIEMONTE

Avv. Marita Gugliermetti
Funzionario con incarico di alta professionalità presso il CORECOM PIEMONTE

Avv. Luca Cattalano

INTRODUCONO

Dott. Alessandro De Cillis
Presidente del CORECOM Piemonte

Avv. Gianluca Martino Nargiso
Vice Presidente del CORECOM Piemonte

Avv. Vittorio Del Monte
Commissario del CORECOM Piemonte

La partecipazione è gratuita (**PIATTAFORMA RICONOSCO**)

E-MAIL: formazione@ordineavvocatitorino.it

LA PARTECIPAZIONE A CIASCUNA GIORNATA DELL'EVENTO E' TITOLO PER L'ATTRIBUZIONE DI DUE CREDITI FORMATIVI