

LA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

30 MAGGIO 2018 ore 14.30 / 16.30
6 GIUGNO 2018 ore 14.30 / 16.30

Fondazione dell'Avvocatura torinese "Fulvio Croce" - Via Santa Maria 1 - Torino

organizzato dal CORECOM PIEMONTE

PRIMA GIORNATA 30.05.2018

Il CORECOM PIEMONTE – natura e competenze

*LA COMPETENZA IN MATERIA DI CONTROVERSIE
TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI
ELETTRONICHE*

LA COMPETENZA TERRITORIALE

*I PROVVEDIMENTI TEMPORANEI E CAUTELARI DEL
CORECOM*

IL TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE

LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

*LA TRATTAZIONE DELLA CONCILIAZIONE A DISTANZA
IN WEB CONFERENCE*

ESITO DEL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

SECONDA GIORNATA 6.06.2018

*LA DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI
E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE*

*NATURA E CARATTERISTICHE DEL PROCEDIMENTO
DI DEFINIZIONE*

*L'ISTANZA DI DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA AL
CORECOM*

L'AVVIO DEL PROCEDIMENTO

IL PROCEDIMENTO

LE COMPETENZE ISTRUTTORIE DEL CORECOM

*ESITO DELLA CONTROVERSIA – DECISIONE E/O
ARCHIVIAZIONE*

*L'UTENTE, LE DEBOLEZZE COGNITIVE ED IL BIAS DA
OVER-OTTIMISMO: ovvero quando il consumatore non ha
tutele adeguate per servizi di cui non può ragionevolmente
fare a meno*

RELATORI

Dott. Nicola Princi
Dirigente Responsabile del CORECOM PIEMONTE

Avv. Marita Gugliermetti
*Funzionario con incarico di alta professionalità presso
il CORECOM PIEMONTE*

Avv. Luca Cattalano

INTRODUCONO

Dott. Alessandro De Cillis
Presidente del CORECOM Piemonte

Avv. Gianluca Martino Nargiso
Vice Presidente del CORECOM Piemonte

Avv. Vittorio Del Monte
Commissario del CORECOM Piemonte

La partecipazione è gratuita (**PIATTAFORMA RICONOSCO**)

E-MAIL: formazione@ordineavvocatitorino.it

**LA PARTECIPAZIONE A CIASCUNA GIORNATA DELL'EVENTO
E' TITOLO PER L'ATTRIBUZIONE DI DUE CREDITI FORMATIVI**