

Torino, 26 ottobre 2016
PalaGiustizia



Centro Studi Processo Telematico



Consiglio Ordine Avvocati Torino
Commissione Scientifica

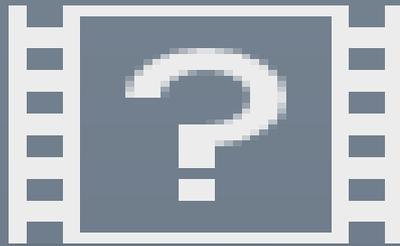


Fondazione Italiana per
l'Innovazione Forense

**L'avvocato 2.0 e lo "studio legale informatico":
profili deontologici e responsabilità professionale**

Avv. Giuseppe Vitrani - Avv. Pietro Calorio
Commissione Informatica COA Torino - Soci fondatori CSPT

Finzione...?



<https://www.youtube.com/watch?v=l6kDMFp2teY>

Star Trek, serie originale, ep. 20 "Corte marziale", trasmesso negli USA nel 1967

(grazie a Eugenio Guarino per l'ispirazione)

L'avvocato e l'informatica nello studio legale

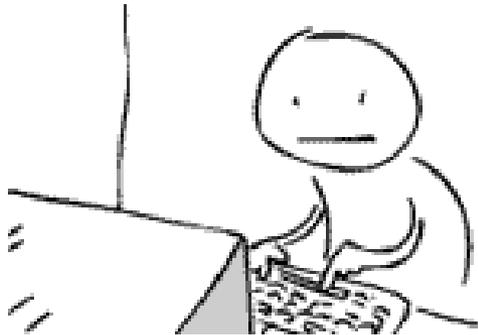
Apparati hardware (PC, scanner, firma digitale...)

Prodotti software (*word processor*, redattore PCT,
gestionale di studio...)

Connettività ad Internet (fissa e mobile)

Posta elettronica (ordinaria e certificata)

Quale è l'approccio medio?



PRENDERE A CALCI L'HARDWARE
INVEIRE CONTRO IL SOFTWARE



**UTILIZZARE INTERNET "PREGANDO
CHE VADA SEMPRE TUTTO BENE"**

**LEGGERE LA POSTA ELETTRONICA DI
RADO, E/O FARLA GESTIRE AD ALTRI**

Desiderio di molti:
POTER EVITARE DI USARE LA TECNOLOGIA

Quale dovrebbe essere l'approccio?

- ✓ «La tecnologia non è più appannaggio esclusivo di scienziati, ingegneri e addetti ai lavori, ma è entrata nelle case, negli uffici, negli studi professionali e la portata rivoluzionaria di questa irruzione appare riflettersi inevitabilmente nel campo del diritto, ponendo nuove sfide al giurista;
- ✓ per queste ragioni, non può più considerarsi tale chi si ostini a non volersi occupare dell'informatica, a rifiutare di capire come e quanto possa servire a migliorare la qualità della vita, a non cercare di vederne le applicazioni professionali.
- ✓ Un avvocato che si rifiutasse di compiere questo sforzo si porrebbe allo stesso livello di chi volesse comprendere il diritto vigente senza saper essere uomo del suo tempo.»

Dott. **Renato Borruso** (1928 – 2014), liberamente citato in
“L'Informatica negli studi legali e nel processo civile” pubblicazione dell'Unione
Triveneta dei Consigli dell'Ordine degli Avvocati, 2005

Una cosa “soft”

“Oggi, il giurista non informatizzato è un giurista analfabeta”



Prof. Ugo Pagallo

(docente di Filosofia del Diritto e Informatica Giuridica presso l'Università degli Studi di Torino)

Responsabilità dell'avvocato nel PCT

- ✓ **Leggere le norme** (*si parla di informatica e la mente del giurista si offusca... perché?*)!
- ✓ Verifica costante della **correttezza** e **funzionalità** del proprio indirizzo PEC (è domicilio digitale)
- ✓ **La PEC va consultata costantemente**, non va in vacanza; se è piena bisogna adottare contromisure, “pena” domiciliazione in cancelleria per le comunicazioni
- ✓ Particolare attenzione alla **notifica via PEC** (ci sono i casi in cui è obbligatoria: art. 16-*sexies* DL 179/2012); abuso comporta sanzioni penali e disciplinari (art. 58 CDF)

Responsabilità dell'avvocato nel PCT

- ✓ **Anche il fascicolo informatico va consultato, mediante il PolisWeb (non “sedersi sulle PEC”)**
- ✓ **Conoscere e comprendere le famose quattro PEC del deposito telematico**
- ✓ **Necessario conservare a norma i dati digitali (artt. 44 e 45 CAD), per far sì che abbiano validità nel tempo (la conservazione delle fatture elettroniche è oggi obbligatoria).**

Avvocato, informatica e PCT: richiami di attenzione

- ✓ Internet, firma digitale e redattore: **tù is megl' che uan** (principio della “gomma a terra”: se non funziona la mia organizzazione, problemi miei!)
- ✓ **Deposito**: nel dubbio, telematico! (art. 16-bis, comma 1-bis, D.L. 179/2012)
- ✓ **Manutenzione e aggiornamento hardware/software** **COSTANTI** (occhio alle condizioni di licenza, privilegiare l'*open source*)
- ✓ **Attenzione a non aprire allegati alle e-mail... con troppo slancio** (*ransomware* es. *Cryptolocker*)!
- ✓ **Qualcosa è andato storto? Copertura assicurativa** (art. 12 LPF) → verificare copertura per le notifiche a mezzo PEC!

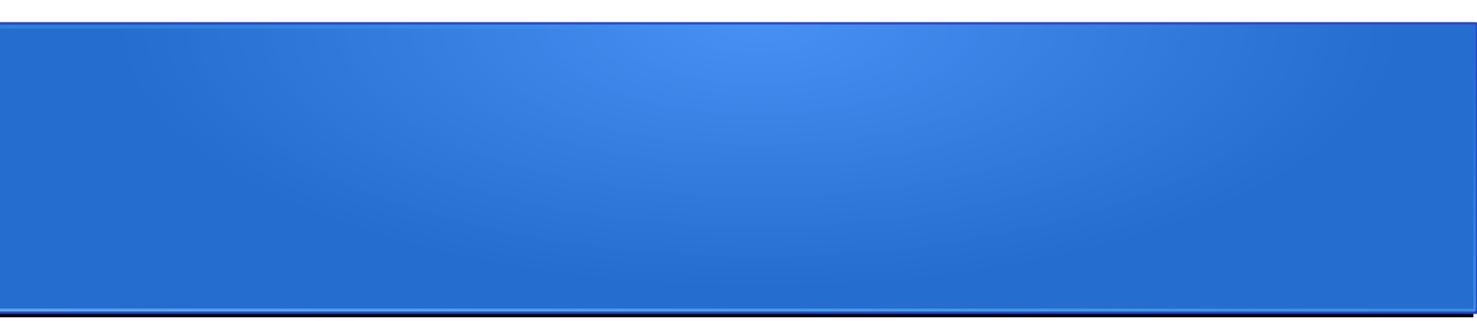
Codice Deontologico “tecnologicamente declinato”

- ✓ Se di **condotte** rilevanti a livello disciplinare possiamo parlare, sicuramente sono **“atipiche”** (C.N.F., sent. n. 137 del 18/9/2015 → *non è detto che una condotta non tipizzata non possa comunque integrare un illecito disciplinare*)
- ✓ Art. 15: dovere di **aggiornamento** professionale e **formazione continua** → **anche su informatica e PCT** ovviamente!
- ✓ Art. 7: responsabilità per **atti di associati, collaboratori o sostituti** (conservazione delle *password*, chiavetta, deposito telematico)
- ✓ Dall'art. 26 si ricava un **obbligo di affiancare un collega che conosca il PCT, se ci si sente carenti** (ormai c'è l'obbligo di deposito telematico... e non solo!)

Codice Deontologico

“tecnologicamente declinato”

- ✓ Art. 46: **dovere di difesa e rapporto di colleganza**: la salvaguardia del secondo non può condurre ad adottare eccessiva benevolenza in caso di palese violazione *ex adverso* (ad es.) delle norme sull'obbligatorietà del deposito telematico
- ✓ **Memorie telematiche** possono ben essere **disponibili prima della scadenza** (art. 76 disp. att. c.pc.): il *fair play* imporrebbe... di **NON LEGGERLE!**
- ✓ Non è azzardato sostenere che il *dominus* il quale (in assenza di valide ragioni) si avvalga del **domiciliatario in loco** e non svolga **attività in via telematica**, **pecchi** in relazione alla **fedeltà** nell'adempimento del mandato e alla **diligenza** nell'esecuzione dell'incarico (artt. 10 e 12 CDF)



**GLI STRUMENTI A
DISPOSIZIONE DELL'AVVOCATO
INFORMATICO**

Alcuni casi nel dettaglio



LA FIRMA DIGITALE
Ciò che chiamiamo
«chiavetta con la firma digitale»
NON è solo firma digitale

LA FIRMA DIGITALE

- ✓ ALL'INTERNO DELLA CHIAVETTA CI SONO DUE DIVERSI CERTIFICATI:
- ✓ IL CERTIFICATO DI FIRMA VERO E PROPRIO
- ✓ LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI



COSA FACCIAMO CON LA CNS?

ACCEDIAMO AL
PdA



ACCEDIAMO A
SERVIZI
RISERVATI



DIALOGHIAMO
CON
EQUITALIA



UN ESEMPIO

 **Equitalia** / AREA RISERVATA - Cittadini e Imprese

ACCEDI AI SERVIZI ONLINE

Cittadini

Area riservata Cittadini e Imprese

Hai tre diverse possibilità per accedere alla tua Area riservata

1  Utente: Password:

(il tuo codice fiscale) (rilasciata da Agenzia delle Entrate)

Hai dimenticato la password?
Hai bisogno di assistenza tecnica per accedere al sistema?
Chiama il numero verde 848.800.444 dell'Agenzia delle Entrate oppure consulta il [sito di Agenzia delle Entrate](#)

2  Puoi accedere tramite il [sito INPS](#)
Dopo l'autenticazione con codice fiscale e pin potrai consultare la tua situazione

3  Puoi accedere tramite **SMARTCARD**

UN ESEMPIO

 **AREA RISERVATA**
Cittadini e Imprese

CONTROLLA LA TUA
SITUAZIONE - ESTRATTO
CONTO

RATEIZZA IL DEBITO

SOSPENDE LA RISCOSSIONE

STAMPA I TUOI DOCUMENTI

DOMANDE
FREQUENTI



Area riservata Cittadini e Imprese



LA TUA AREA RISERVATA - Cittadini e Imprese

Benvenuto nella tua Area riservata. In questa sezione trovi le informazioni ed i servizi per gestire la tua posizione. Ti ricordiamo che, per ogni necessità, è a tua disposizione il numero verde **800 178 078** da rete fissa e lo **02 3679 3679** da cellulare.



CONTROLLA LA TUA SITUAZIONE - ESTRATTO CONTO

Puoi verificare la tua situazione debitoria a partire dall'anno 2000, i versamenti già effettuati o da effettuare, le rateizzazioni e le procedure in corso, nonché pagare cartelle e avvisi.

➔ [Visualizza la tua situazione debitoria](#)



RATEIZZA IL DEBITO

Se non riesci a pagare le cartelle in un'unica soluzione, puoi chiedere a Equitalia di rateizzare il debito fino a 50 mila euro e per un massimo di 72 rate.

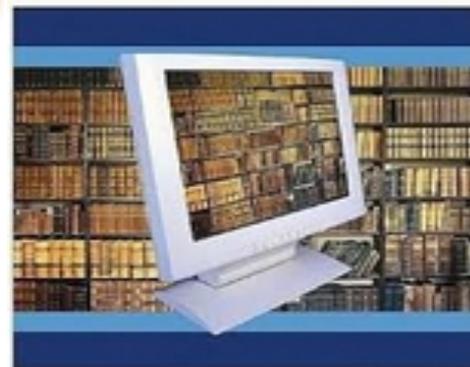
- ✓ [Chiedi la rateizzazione](#)
- ✓ [Visualizza i piani di rateizzazione](#)

QUINDI?



- ✓ **SE AFFIDIAMO LE «CHIAVETTE» A TERZI COSTORO**
 - ✓ avranno libero accesso ai nostri dati (potendo accedere ad esempio alla nostra posizione personale presso Equitalia)
 - ✓ avranno libero accesso ai dati dei nostri clienti (avendo libero accesso al PdA)

LA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE



Il D.P.R. 137 del 2012

ART. 5

- ✓ Il professionista è tenuto a stipulare, anche per tramite di convenzioni collettive negoziate dai consigli nazionali e dagli enti previdenziali dei professionisti, idonea assicurazione per i danni derivanti al cliente dall'esercizio dell'attività professionale, comprese le attività di custodia documenti e valori
- ✓ La violazione della disposizione di cui al comma 1 costituisce illecito disciplinare

COSA VUOL DIRE CONSERVARE IL DIGITALE ?

IL DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE

> LA FIRMA DIGITALE SCADE
DOPO TRE ANNI



IL DOCUMENTO NON
E' PIU' INTEGRO



GAZZETTA UFFICIALE

DELLA REPUBBLICA ITALIANA

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 22 febbraio 2013

Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71. (13A04284) (GU Serie Generale n.117 del 21-5-2013)

53	Titolo V FIRMA ELETTRONICA AVANZATA
54	
55	Titolo VI DISPOSIZIONI FINALI
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	

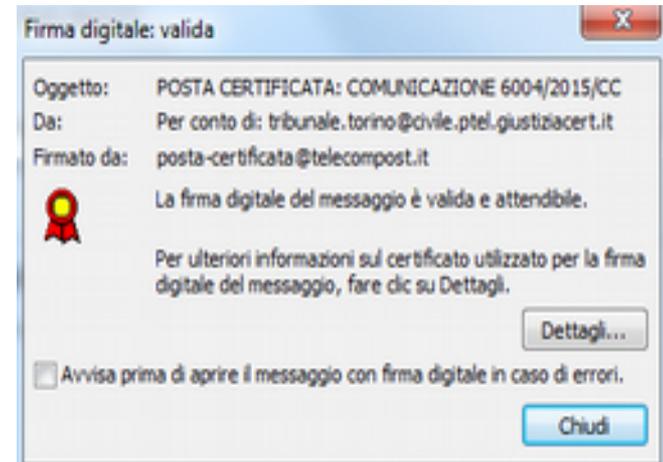
Art. 62

Valore delle firme elettroniche qualificate e digitali nel tempo

1. Le firme elettroniche qualificate e digitali, ancorche' sia scaduto, revocato o sospeso il relativo certificato qualificato del sottoscrittore, sono valide se alle stesse e' associabile un riferimento temporale opponibile ai terzi che collochi la generazione di dette firme rispettivamente in un momento precedente alla scadenza, revoca o sospensione del suddetto certificato.

ATTENZIONE

- ✓ **IL DISCORSO APPENA FATTO VALE ANCHE PER LE PEC**
- ✓ **SONO DOCUMENTI FIRMATI DIGITALMENTE**
- ✓ **MESSAGGIO DI FIRMA DIGITALE VALIDA QUANDO SCADE QUELLA FIRMA (DEL CERTIFICATORE) IL DOCUMENTO NON E' PIU' INTEGRO**



GAZZETTA UFFICIALE

DELLA REPUBBLICA ITALIANA

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 22 febbraio 2013

Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71. (13A04284) (GU Serie Generale n.117 del 21-5-2013)

53	
54	
	Titolo V
	FIRMA ELETTRONICA AVANZATA
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
	Titolo VI
	DISPOSIZIONI FINALI
62	
63	

Art. 62

Valore delle firme elettroniche qualificate e digitali nel tempo

1. Le firme elettroniche qualificate e digitali, ancorche' sia scaduto, revocato o sospeso il relativo certificato qualificato del sottoscrittore, sono valide se alle stesse e' associabile un riferimento temporale opponibile ai terzi che collochi la generazione di dette firme rispettivamente in un momento precedente alla scadenza, revoca o sospensione del suddetto certificato.

IL CLOUD COMPUTING

La gestione dei dati in cloud



Perché è importante proteggere i dati

FACCIAMO UN GIOCO

http://www.ft.com/cms/s/2/927ca86e-d29b-11e2-88ed-00144feab7de.html?ft_site=falcon#axzz4NNxKYKQ2

I PERICOLI DEL CLOUD



<https://youtu.be/qGpz8Q4Jq6A?t=2m54s>

*Dal film "Captain America: The Winter Soldier"
(2014)
("il XXI secolo è un libro digitale...")*

QUALI CAUTELE?



CCBE GUIDELINES ON THE USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES BY LAWYERS

LINEE GUIDA DEL CCBE SULL'UTILIZZO DEI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING DA PARTE DEGLI AVVOCATI

September 2012

Alcuni punti irrinunciabili (I)

Assicurare l'applicazione di sistemi di criptaggio dei file



Alcuni punti irrinunciabili (II)

Verificare che il fornitore di servizio cloud non sia soggetto a una giurisdizione a lunga manus che possa obbligarlo a condividere i dati degli avvocati europei memorizzati su server cloud con Authority nazionali non europee

Considerare di utilizzare provider di servizi cloud stabiliti all'interno della UE e non soggetti a lunga manus di giurisdizione straniera

Prendere in considerazione procedure per la cifratura dei dati nella trasmissione e nell'archiviazione

Alcuni punti irrinunciabili (III)

Gli avvocati nella conclusione di un contratto di fornitura di servizi di cloud computing devono valutare:

[a] la solvibilità, affidabilità, proprietà ed adeguatezza patrimoniale del provider; [b] i potenziali rischi di conflitti di interesse; [c] i rischi di un eventuale uso improprio delle informazioni

[d] la localizzazione esatta dei server di stoccaggio; [e] per quanto possibile, la sicurezza fisica ed elettronica dei server e del centro dati in cui sono ubicate; [f] le leggi civili, penali e costituzionali applicabili

UNA POSSIBILE SOLUZIONE



| Home | Gruppo | Azienda | Mercati | Soluzioni | Clienti | Assistenza | Contatti | News | Aree riservate | Lavora con noi

Mi trovo in: Soluzioni > UNISCA

“ UNIWEX

“ UNIMoney

“ UNISERV

“ UNIARC

“ UNISTORAGE

“ UNIFOLDER

“ PECFOLDER

“ UNISCA

“ UNIFATT Enti Pubblici

“ UNIFATT Aziende

“ UNIRPG

“ UNISCA

Secure Cloud Archive

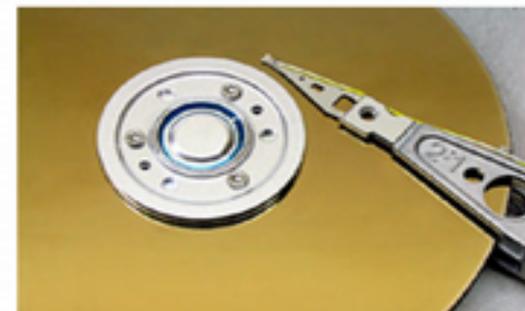
UNISCA è un servizio di archiviazione sicura ed inattaccabile di Documenti, File, Messaggi e PEC, in modalità “Cloud Nazionale”.

Ogni fruitore del servizio può trasferire i propri documenti in un'area sicura, gestita da **UNISCA** con professionalità, dedicata e segregata, e reperirli nuovamente e istantaneamente quante volte desidera.

Utilizzando **UNISCA** Smart Client (disponibile per Windows e Mac) oppure un normale Web Browser (utilizzabile sia da Computer che da Pad/Tablet o da Smartphone) l'utente si può facilmente collegare ed usare il servizio da qualsiasi postazione. Nessun limite di tempo: i documenti possono rimanere nel Cloud Archive anche per sempre

UNISCA è la risposta sicura ed efficiente alla crescente esigenza di archiviazione digitale, back-up e conservazione dei documenti digitali per tutte le tipologie di utenti: privati, professionisti ed aziende. Lo spazio utilizzato dall'utente può crescere gradualmente nel tempo in base alle reali esigenze e quindi con costi che restano sempre commisurati all'effettivo utilizzo.

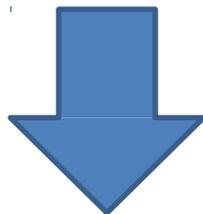
Vuoi attivare il servizio? Ecco come fare:



E LA COPERTURA ASSICURATIVA?

GENERALMENTE

- ❑ l'assicurazione copre il rischio derivante dalla custodia di documenti (*v. anche D.M. 22/9/2016*)
- ❑ esclude la perdita o alterazione di dati a causa di disfunzioni di sistemi informatici e/o accesso non autorizzato agli stessi



RISCHIO INOPERATIVITA' DELLA POLIZZA

RIMEDI?

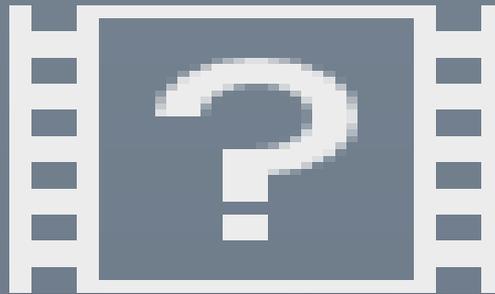
ASSOGGETTARE I DOCUMENTI DIGITALI E LE PEC AD UN PROCESSO DI CONSERVAZIONE DOCUMENTALE

COME FARE?

- ✓ PER GLI AVVOCATI DEL FORO DI TORINO APPOSITA CONVENZIONE REPERIBILE QUI:

<http://www.unimaticaspa.it/convenzioni/ordineavvocatitorino.html>

La conservazione è... *un monito*



<https://www.youtube.com/watch?v=pzkGop8wgxw>

Privacy, tecnologia e professione forense

- ✓ Il trattamento di dati personali è attività pericolosa ai sensi dell'art. 2050 c.c., e il risarcimento di danni non patrimoniali è dovuto per legge (art. 15 Cod. Privacy)
- ✓ **MISURE DI SICUREZZA:**
 - ✓ “idonee e preventive” (da aggiornare sulla base del progresso tecnico) per minimizzare rischi di distruzione, perdita, accesso e/o trattamento non autorizzato o non conforme (art. 31 Cod. Privacy)
 - ✓ **minime** (art. 33 e s.s. Codice Privacy): in caso di inosservanza, sanzione da 10.000 a 120.000 € (art. 162, comma 2-bis)
- ✓ Art. 13 Cod. Deontologico: dovere di **segretezza**: si estende anche ai dati contenuti nei computer... → **rilevanza anche disciplinare delle violazioni del Codice Privacy**

Protezione dei dati: richiami di attenzione

- ✓ **PASSWORD** (*computer, apparati di rete, wi-fi, smartphone*):
aggiornamento, custodia adeguata, salvataggio informatico (non su agende o fogliacci, ci sono software appositi)!
- ✓ **BACKUP**: punto n. 18 del Disciplinare Tecnico (all. B al Codice):
“sono impartite istruzioni organizzative e tecniche che prevedono il salvataggio dei dati con frequenza almeno settimanale”:
TRAGICO ricordarsi della sicurezza informatica solo quando si perdono i dati!!! → <http://messengeroveneto.gelocal.it/udine/cronaca/2016/10/14/news/rubati-i-computer-ditta-in-ginocchio-1.14249804>
- ✓ **CLOUD**: risolve problemi di backup ma occhio alla privacy, occorre saper leggere le CDS (collocazione geografica dei server – meglio se UE; tempi di intervento in caso di guasti; uso crittografia)

Avvocati: privacy e tecnologia “sul campo”

Anno del Signore 2015

e-mail da uno studio legale:

“purtroppo ieri sera sono stati rubati i computer sia dell’avv. X che dell’avv. Y: chiediamo pertanto a tutti di rimandare le mail dell’anno 2015, compresa, se possibile, l’eventuale risposta. Grazie della collaborazione.”



L'AVVOCATO 2.0



LA CADUTA DEL «MURO»

➤ **“Decreto Bersani” (decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in Legge 4 agosto 2006, n. 248)**

sono **abrogate** le disposizioni legislative e regolamentari che prevedono con riferimento alle attività libero professionali e intellettuali **il divieto**, anche parziale, di svolgere pubblicità informativa circa i titoli e le specializzazioni professionali, le caratteristiche del servizio offerto, nonché il prezzo e i costi complessivi delle prestazioni secondo criteri di trasparenza e veridicità del messaggio

➤ **“Manovra bis” (decreto Legge 13 agosto 2011, n. 138, convertito in Legge 14 settembre 2011, n. 148)**

la pubblicità informativa, con ogni mezzo, avente ad oggetto l'attività professionale, le specializzazioni ed i titoli professionali posseduti, la struttura dello studio ed i compensi delle prestazioni, **è libera**. Le informazioni devono essere trasparenti, veritiere, corrette e non devono essere equivoche, ingannevoli, denigratorie

➤ **D.P.R. 3 agosto 2012, n. 137, art. 4 (Regolamento recante riforma degli ordinamenti professionali)**

la pubblicità informativa deve essere funzionale all'oggetto, veritiera e corretta, non deve violare l'obbligo di segreto professionale e non deve essere equivoca, ingannevole o denigratoria.

➤ **L. 31 dicembre 2012 n. 247, all'art. 10 (Nuova disciplina dell'ordinamento della professione forense)**

è consentita all'avvocato la pubblicità informativa sulla propria attività professionale, sulla organizzazione e struttura dello studio e sulle eventuali specializzazioni e titoli scientifici e professionali posseduti. La pubblicità e tutte le informazioni diffuse pubblicamente con qualunque mezzo, **anche informatico**, debbono essere **trasparenti, veritiere, corrette e non devono essere comparative con altri professionisti, equivoche, ingannevoli, denigratorie o suggestive**

Come si veicola l'immagine *on-line*

Sito internet



Blog



Social network



IL SITO INTERNET

➤ DNS (Domain Name System): attribuzione di un nome ad ogni indirizzo I.P.



➤ TLD (Top Level Domain): tematici o geografici

➤ SLD (Second Level Domain): liberamente scelto dall'utente

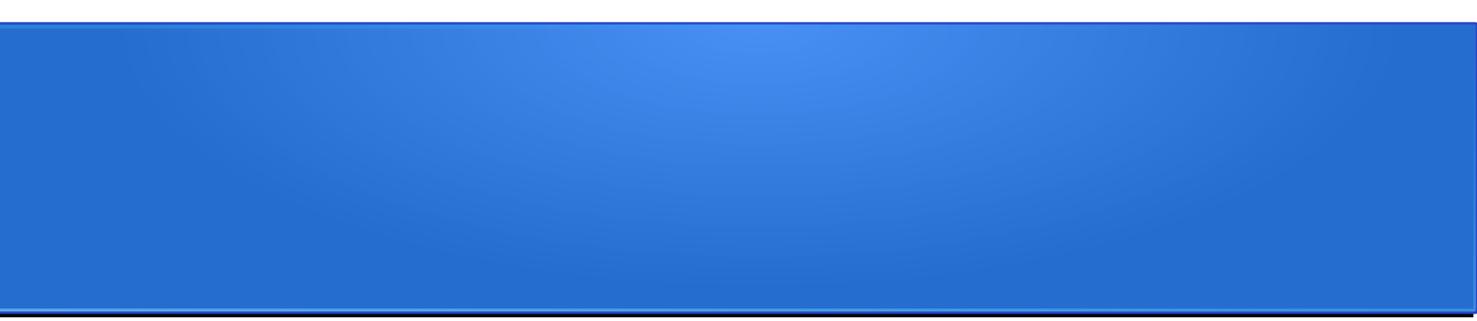
COME SCELGO IL DOMINIO ?

www.register.it

LA SCELTA DEL DOMINIO

Art. 35, comma 9, cod. deont. del 31 gennaio 2014
(art. 17 *bis* “vecchio” codice deontologico)

- *L'avvocato può utilizzare, a fini informativi, **esclusivamente** i siti web con **domini propri senza reindirizzamento**, direttamente **riconducibili a sé**, allo studio legale associato o alla società di avvocati alla quale partecipi, **previa comunicazione** al Consiglio dell'Ordine di appartenenza della forma e del contenuto del sito stesso*
- **Non più in vigore a seguito delle modifiche apportate dal C.N.F. nella seduta amministrativa del 22.01.2016 (pubbl. in G.U. n. 102 del 03.05.2016**

- 
- Viene meno l'obbligo di utilizzare domini propri senza reindirizzamento, direttamente riconducibili a sé;
 - Viene meno l'obbligo di comunicazione all'Ordine di appartenenza forma e contenuto del sito stesso;
 - Ammessi siti *web* con reindirizzamenti
 - Ammessi domini di "terzo livello"
(es.: avvocatotizio.altervista.org)
 - Via libera ai social network e piattaforme digitali

E I BANNER?



GIULIETTA TUA **A 16.950€**
CON RADIO TOUCHSCREEN E ALFA DNA, E CON IL
FINANZIAMENTO MENOMILLE SOTTRAI ANCORA 1.000€ DAL PREZZO!

RICHIEDI PREVENTIVO

SENTENZA / BANCARIO FINANZIARIO

Mutuo: nel tasso soglia anche i costi futuri e occasionali dell'operazione

Tribunale, Bari, sez. II civile, ordinanza 22/07/2016



L'ordinanza in commento conferma quell'orientamento giurisprudenziale secondo il quale, ai fini dell'accertamento dell'usurarietà di un mutuo deve aversi...

di Rosario Beninato

SEZIONI

Amministrativo

Circolazione

SENTENZA / PROCEDURA PENALE - AVVOCATI

Cassazionista, sostituto del non cassazionista, può presentare ricorso

SEGUICI SU:



Iscriviti alla Newsletter

ULTIM'ORA

Martedì 25 Ottobre 2016

In aula pdl taglia-stipendi deputati,
M5s: 87 mln di risparmio

Il profitto della tua azienda potrebbe essere maggiore?

Scopilo con
Ready Business Index

Fai il test >

+26%

Profitto delle aziende digitalizzate



Dovrebbero essere «decorosi»

Ma il problema è: posso controllare ciò che arriva sul sito?

https://www.google.com/adsense/start/#?modal_active=none



PIUTTOSTO

Se vogliamo promuovere il sito in maniera efficace possiamo studiare questi servizi:

<https://www.google.it/trends/>



LA CORRETTA INFORMAZIONE

Art. 35

Dovere di corretta informazione

- Rispetto dei doveri di verità, correttezza, trasparenza, segretezza e riservatezza; indicazione del titolo professionale, denominazione dello studio, Ordine di appartenenza; indicazione della P. IVA
- Divieto di informazioni comparative con altri professionisti
- Divieto di informazioni equivoche, ingannevoli, denigratorie, suggestive o che contengano riferimenti a titoli, funzioni o incarichi non inerenti l'attività professionale
- Divieto di indicare il nominativo dei propri clienti o parti assistite, ancorchè quest'ultime vi consentano
- Le forme e le modalità delle informazioni devono comunque rispettare i principi di **dignità** e **decoro** della professione

UNO SGUARDO AL WEB



Lo Studio		
Competenze		
Clients		
Avvocati		
Sede		
Pubblicazioni		
Convegni		
Rassegna Stampa		
Giusrisprudenza		
Lavora con noi		
Accesso riservato		
User:		
<input type="text"/>		

CLIENTI

Lo **STUDIO LEGALE** annovera tra i suoi principali clienti che hanno espresso il consenso al trattamento dei dati per la pubblicazione nell'elenco clienti:

Compagnie Assicurative

Gestori di trattati di Riassicurazione e di Run Off

Società e Gruppi Immobiliari;

Contatti:

Tel. (+39)

Fax. (+39)

Roma

[Avv.to](#)

[Avv.to](#)

[Avv.to](#)



Home

Costa Crociere Concordia - SLC press release

La nave passeggeri **Concordia di Costa Crociere** è naufragata sugli scogli della costa italiana dell'isola del Giglio lo scorso 13 gennaio. L'incidente è già stato dichiarato come il peggiore disastro di navi da crociera dell'epoca moderna.

A seguito del disastro, la Costa Crociere è tenuta al risarcimento di tutti i danni causati. In particolare, potranno essere risarciti i danni per le lesioni occorse, danni ai bagagli o cose trasportate, oltre che ogni altra lesione di carattere patrimoniale o morale.

Lo Studio legale, specializzato in **diritto marittimo**, può assistere e fornire consulenza ai passeggeri imbarcati sulla nave Concordia per ottenere in tempi rapidi, anche con procedure extragiudiziali, gli indennizzi previsti dalla legge.

Per informazioni e contatti è possibile scrivere all'indirizzo email [studio.\[redacted\]](mailto:studio.[redacted]) o chiamare la linea diretta (+39) :

The **Costa Concordia** cruising vessel ran into rocks off the coast of the Italian island of Giglio on Friday evening

In Evidenza

Costa Crociere Concordia: lo Studio legale [redacted] assiste e fornisce consulenza ai passeggeri imbarcati sulla nave Concordia.

The Costa Crociere Concordia: Studio legale [redacted] provides assistance to passengers as regards liability and insurance.

Studio Legale [redacted]

Tel: (+39) [redacted]

Fax: (+39) [redacted]

Mobile: (+39) [redacted]

E-mail: [redacted]

P. IVA n. [redacted]

https://www.facebook.com/pages/Studio-Legale-

v123705901040748

Google



... Altro ▾

Educatori Professionali - Tabella aggiornata titolo equipollenti

studio legale Marcellino - catania

STUDIOLEGALE | DI ADMINISTRATOR

👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi

Place a

3 condivisioni

Contattaci



Vitha Group Catania

Spa/estetica/cura della persona



Veni a tastari avola main store

Negozio di specialità alimentari



Caterina.

Impresa locale



Avvocato specialista in cittadinanza italiana

-  English
-  Italiano
-  Português
-  Español

HOME

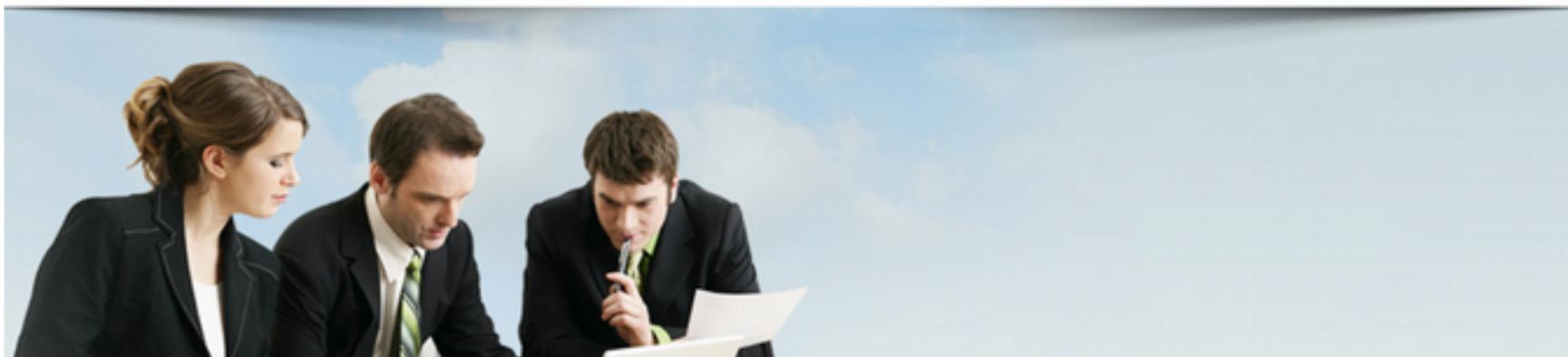
CHI SIAMO

CITTADINANZA ITALIANA

CITTADINANZA PER VIA MATERNA

RICERCA DOCUMENTI

CONTATTI



investimento è persino un risparmio. [Continua](#)



Ultime Testimonianze



[Claire Hennessy, Philadelphia, USA](#)

"After living in Italy as a student for over a year, I decided that I wanted to remain to live and work in Italy. A friend encouraged me to look into the possibility of acquiring Italian citizenship through my great-grandfather, and during the initial phase of my research, a colleague on a similar mission mentioned a lawyer in Bologna who might be able to help me."

Bologna



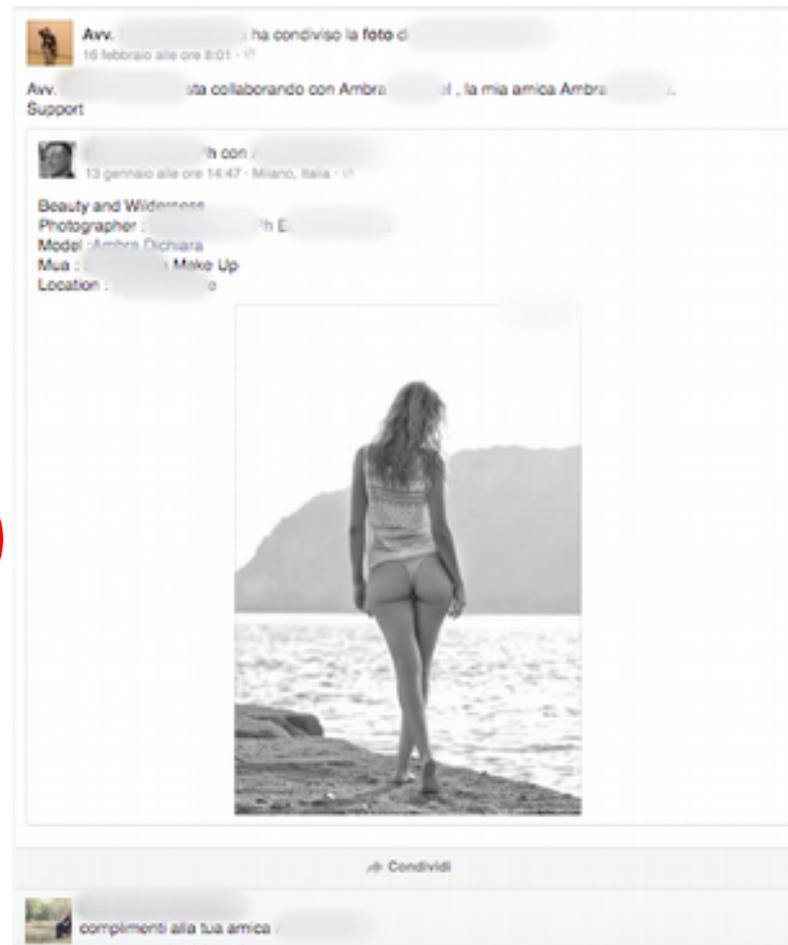
Informazioni sull'attività professionale, ricapitolando...

- ✓ Nuovo art. 35 Codice Deontologico Forense: *“l'avvocato che dà informazioni sulla propria attività professionale, quali che siano i mezzi utilizzati per rendere le stesse, deve rispettare i doveri di verità, correttezza, trasparenza, segretezza e riservatezza, facendo in ogni caso riferimento alla natura e ai limiti dell'obbligazione professionale”*
- ✓ Abrogazione commi 9 e 10 art. 35 (siti internet con dominio proprio, preventiva comunicazione all'Ordine)
- ✓ Arriva dopo una pesante sanzione dell'AGCM al CNF
- ✓ Eliminati vincoli anacronistici ma aperture a scenari “da far west”: confidare nella presenza ed efficacia degli Ordini nell'esercizio del potere disciplinare o nella capacità del mercato di autoregolarsi?
- ✓ Prima ricaduta su Internet: terzi che si facciano pubblicità sul sito (o pagina social) di un avvocato → adoperare grande **saggezza** e **prudenza**

Avvocato e social network

- ✓ LinkedIn, Twitter, Google+ e MyBusiness → OK
- ✓ Instagram, Pinterest → mah...!
- ✓ Facebook, YouTube → OK “con prudenza”

Evitare “stramberie”, più o meno volute...



Per imparare e rimanere aggiornati

Seguire i lavori di:

- ✓ FIIF (Fondazione Italiana per l'Innovazione Forense) <http://www.fiif.it>
- ✓ Centro Studi Processo Telematico (CSPT): <http://cspt.pro>
- ✓ Comm. Informatica COA Torino: <http://www.avvocatitelematici.to.it>
- ✓ Principali siti *web* di interesse:
 - ✓ <http://maurizio reale.it> (Avv. Maurizio Reale)
 - ✓ <http://processociviletele.blogspot.it> (Avv. Luca Sileni)
 - ✓ <https://avvocatotelematico.wordpress.com> (Avv. Roberto Arcella)
 - ✓ <http://www.iuslaw.it> (Avv. Andrea Pontecorvo e Alessandro Graziani)
 - ✓ <http://www.quandoilprocessoetelematico.it> (Avv. Nicola Gargano)
 - ✓ <http://www.francescominazzi.net> (Avv. Francesco Minazzi)
 - ✓ <http://www.avvocatisalomone.it> (Avv. Fabio Salomone)
 - ✓ <http://www.dirittopratico.it> (Avv. Claudio De Stasio)
 - ✓ <http://pct4dummies.com> (Avv. Sabrina Salmeri)
 - ✓ <http://www.altalex.com/processo-telematico>
 - ✓ <http://www.processociviletelematico.it>
 - ✓ <http://www.ilprocessotelematico.it>

Grazie per l'attenzione

(ringraziamo i Colleghi Fabrizio Sigillò del CSPT e Massimo Brazzi della FIIF, autori di alcune delle slide inserite nella presentazione; grazie anche a tutti gli Amici e Colleghi del CSPT per il costante e preziosissimo confronto)



Presentazione preparata dagli Avv. Pietro Calorio e Giuseppe Vitrani del foro di Torino, Soci fondatori del Centro Studi Processo Telematico



 <http://it.linkedin.com/in/pietrocalorio/>
<http://it.linkedin.com/in/giuseppevittrani>

 @PietroCalorio
@Gvitrani



Rilasciata, salvo dove diversamente specificato, con licenza Creative Commons
(www.creativecommons.org)
attribuzione - condividi allo stesso modo - 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0 Int.)
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.it>