

*Torino, data del protocollo*

- Al Tribunale di Torino  
Corso Vittorio Emanuele II, 130  
10138 - TORINO
- Al Presidente della Corte d'Appello  
Corso Vittorio Emanuele II, 130  
10138 - TORINO
- Al Consiglio Notarile dei Distretti Riuniti  
di Torino – Pinerolo  
Via Botero, 15  
TORINO
- Al Consiglio Notarile dei Distretti  
Notarili Riuniti di Biella ed Ivrea  
Via Duomo, 3  
13900 - BIELLA
- All' Ordine Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili di Ivrea, Pinerolo,  
Torino  
Via Carlo Alberto, 59  
TORINO
- All' Ordine degli Avvocati  
C.so Vittorio Emanuele II n. 130  
TORINO
- All' Ordine degli Ingegneri  
Via Giolitti, 1  
TORINO
- All' Ordine degli Architetti  
Via Giolitti, 1  
TORINO
- All' Ordine dei Dottori Agronomi e  
Forestali  
Via Peyron, 13  
TORINO
- Al Collegio dei Geometri di Torino e  
Provincia

Pagina 1 di 4

Via Toselli, 1  
TORINO

Al Collegio Interprovinciale dei Periti  
Agrari e dei Periti Agrari Laureati di  
Alessandria, Asti, Cuneo, Torino e  
Valle d'Aosta  
Via Massena, 13 bis  
TORINO

Al Collegio Provinciale Agrotecnici e  
Agrotecnici Laureati  
Via Ponza, 2  
TORINO

Al Collegio dei Periti Edili e Periti  
Industriali  
Corso Unione Sovietica, 455  
TORINO

Alla FIAIP  
Federazione Italiana Agenti immobiliari  
Professionali  
Strada Altessano, 4 B  
TORINO

Alla FIMAA  
Federazione Italiana Mediatori Agenti  
d'Affari  
Via Goffredo Casalis, 33  
TORINO

Alla Camera di Commercio di Torino  
Via San Francesco da Paola, 24  
TORINO

All' AVI – Associazione Professionale  
Esperti Visuristi Italiani  
Viale Varese, 71/A  
22100 - COMO

Allegati: -

**OGGETTO:** *Nuova procedura di prenotazione appuntamenti, telefonici e in ufficio*

Spettabili Enti, Consigli, Ordini, Collegi e Associazioni professionali,

dall'11 gennaio u.s. l'accesso agli Uffici del Piemonte dell'Agenzia avviene tramite prenotazione attraverso l'utilizzo di una nuova procedura attualmente in corso di sperimentazione.

L'assistenza su appuntamento assume infatti, in un contesto di sempre maggiore attenzione per i contribuenti, un ruolo centrale e necessita di essere potenziata per soddisfare le esigenze di cittadini e professionisti. La modalità ordinaria di erogazione dei servizi è gestita per via telematica o tramite i Servizi di Assistenza Multicanale, a supporto vi sono le modalità "agili"; solo per risolvere casi particolari o per specifiche lavorazioni ancora senza alternative da remoto l'erogazione del servizio è prevista in presenza. Proprio per soddisfare quest'ultima esigenza è stata dunque sviluppata una nuova procedura di prenotazione per poter fornire ai contribuenti un servizio professionale e senza imporre defatiganti attese.

La nuova procedura presenta significative novità quanto alla logica del sistema di prenotazione: l'utente non parte più dalla selezione dell'ufficio, ma seleziona il servizio; a seguire sceglie luogo e orario dell'appuntamento. Può inoltre indicare se sta prenotando per se stesso oppure per conto di altra persona.

Un box, a testo libero, consente inoltre di inserire dati utili per l'appuntamento.

In base al servizio scelto, il contribuente visualizza delle informazioni aggiuntive quali i link alla modulistica da compilare e alla scheda descrittiva del servizio.

Le modalità di prenotazione sono le seguenti:

- on line, tramite il link

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

accessibile dalla Home page del sito internet dell'Agenzia;

- con App dell'Agenzia delle entrate;

- chiamando il numero verde 800.90.96.96 (da telefono fisso) o il numero 06 - 96668907 (da cellulare), dove una voce guida proporrà la scelta tra regioni in sperimentazione e non.

Sarà possibile, seguendo le indicazioni, scegliere il servizio, l'ufficio, il giorno e l'orario dell'appuntamento: al termine si riceverà una e-mail riepilogativa di conferma che conterrà anche il numero di ticket.

Si ricorda peraltro che la modalità di erogazione dei servizi prioritaria resta quella telematica, in secondo luogo l'eventuale modalità agile prevista per lo specifico servizio e, solamente qualora nessuna delle due risulti disponibile, oppure nei casi di comprovata urgenza, dovrà essere utilizzato il canale dell'accesso fisico agli uffici, tramite la nuova procedura di prenotazione appuntamenti. Inoltre, alcuni servizi sono forniti esclusivamente in modalità telefonica.

In particolare, i servizi prenotabili presso questo Ufficio autonomamente dall'utente sono i seguenti, con specifica evidenza di quelli dedicati all'utenza professionale o privata e della modalità di contatto (in ufficio o telefonica):

Servizi prenotabili	Tipologia di utenza	Tipologia di contatto								
			Ufficio Provinciale di Torino - Territorio - Catasto	Area Servizi di pubblica immobiliare di Ivrea	Area Servizi di pubblica immobiliare di Pinerolo	Area Servizi di pubblica immobiliare di Susa	Area Servizi di pubblica immobiliare di Torino 1	Area Servizi di pubblica immobiliare di Torino 2		
<b>IPOTECARI</b>										
ASSISTENZA ALL'UTENZA PROF.LE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	professionale	in ufficio	X	X	X	X	X	X	X	X
ASSISTENZA TELEFONICA ALL'UTENZA PROFESSIONALE PUBBLICITA' IMMOBILIARE	professionale	telefonica	X	X	X	X	X	X	X	X
CONSULTAZIONE IPOTECARIA DI NOTE E DEI TITOLI CARTACEI	privata/professionale	in ufficio	X	X	X	X	X	X	X	X
ISPEZIONI IPOTECARIE INFORMATIZZATE	privata/professionale	in ufficio	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>CATASTALI</b>										
ASSISTENZA TELEFONICA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO FABBRICATI	professionale	telefonica	X							
ASSISTENZA TELEFONICA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO TERRENI	professionale	telefonica	X							
CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE	privata/professionale	in ufficio	X							
PRESENTAZIONE E ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI	privata/professionale	in ufficio	X							
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO FABBRICATI	privata/professionale	in ufficio	X							
RICHIESTE DI RETTIFICA - CATASTO TERRENI	privata/professionale	in ufficio	X							

Si invitano cortesemente codesti Spett. Enti a voler dare la massima diffusione della presente tra i propri iscritti.

Ringraziando per la fattiva collaborazione, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE  
Stefano Giuseppe CHIOZZA

*firmato digitalmente*