

ALLEGATO D

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI TORINO

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE

LA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO VIENE CONSEGNATA A CIASCUNA PARTE AI SENSI DELL'ART. 7, COMMA 5, DEL D.M. 180/2010.

SI PREGA DI COMPILARE LA SCHEDA E RESTITUIRLA ALLA SEGRETERIA AL TERMINE DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE.

Per quale motivo è stata promossa l'attività di mediazione?

- Perché il tentativo era obbligatorio
- Perché il tentativo era previsto da una clausola di mediazione
- Perché il tentativo è stato sollecitato dal giudice
- Per scelta volontaria delle parti

Il procedimento si è concluso:

- Per mancata partecipazione della/e altra/e parte/i
- E' stato raggiunto un accordo di mediazione
- Non è stato raggiunto alcun accordo
- Le parti hanno accettato la proposta del mediatore
- Il mediatore ha formulato una proposta ma le parti non hanno accettato

Esprima una valutazione sulle seguenti voci:

1 = insufficiente; 2 = sufficiente; 3= discreto; 4= buono; 5= ottimo.

A) CON RIFERIMENTO ALL'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA SEGRETERIA DELL'ORGANISMO

FACILITÀ DI ACCESSO AI LOCALI	1	2	3	4	5
DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE DI SEGRETERIA	1	2	3	4	5
EFFICIENZA DEL PERSONALE DI SEGRETERIA	1	2	3	4	5
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE	1	2	3	4	5

TEMPESTIVITÀ NELLE COMUNICAZIONI	1	2	3	4	5
TEMPESTIVITÀ NELLA FISSAZIONE DEGLI INCONTRI	1	2	3	4	5
EFFICIENZA E TRASPARENZA DEL PROCEDIMENTO	1	2	3	4	5

B) CON RIFERIMENTO AGLI INCONTRI DI MEDIAZIONE

ADEGUATEZZA DEI LOCALI	1	2	3	4	5
PUNTUALITÀ	1	2	3	4	5
TRASPARENZA ED EFFICIENZA DEL PROCEDIMENTO	1	2	3	4	5

C) CON RIFERIMENTO ALL'ATTIVITÀ DEL MEDIATORE

DISPONIBILITÀ E PUNTUALITÀ	1	2	3	4	5
PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA	1	2	3	4	5

D) VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA MEDIAZIONE 1 2 3 4 5

Eventuali commenti o suggerimenti per migliorare l'attività di mediazione:

(Data e Firma della parte che ha compilato il questionario)