



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte



ORDINE AVVOCATI TORINO
COMMISSIONE SCIENTIFICA



CYBERBULLISMO: DIRITTO & ATTUALITA'

Riflessioni ad un anno dall'entrata in vigore della legge n. 71/2017



14 GIUGNO 2018

MAXI AULA 2 – ingresso 15- PALAZZO DI GIUSTIZIA

Relatori:

dott. Leonardo Filippone – Dirigente Ufficio IV – Ufficio per lo studente, l'integrazione e la partecipazione
prof.ssa Nadia Carpi – docente in organico potenziato su Ufficio IV per progetti nazionali

LA NORMATIVA PREVENZIONE DEI BULLISMI

- ❖ D.M. n. 16 del 05/02/2007 (Decreto Fioroni);
- ❖ L'Osservatorio Regionale Permanente sul Bullismo è stato istituito in USR Piemonte con proprio decreto prot. n. 3206/P/A2 del 29/09/2007, in recepimento del D.M. n. 16 del 05/02/2007;
- ❖ legge 13 luglio 2015, n. 107, art 1 comma 7-d-e-l;
- ❖ il Piano nazionale per la prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo reso noto dal MIUR il 17/10/2016;
- ❖ la legge 29 maggio 2017, n. 71 - Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo;
- ❖ Piano nazionale per l'educazione al rispetto, Linee Guida Nazionali (art. 1 comma 16 L. 107/2015) e Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo nelle scuole (art. 4 L. 71/2017);
- ❖ Legge regionale 5 febbraio 2018, n. 2-Disposizioni in materia di prevenzione e contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo.

L'UFFICIO IV e la L.71 - *Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo*



Per l'Ufficio è cambiato poco:

- ❖ L'impianto sistemico con i portatori di interesse territoriali si è incrementato nel tempo ed è attivo dal 2007
- ❖ La collaborazione con le Forze dell'Ordine è suggellato con un protocollo di intesa già dal 2009 (siamo a 3
- ❖ La rete di scuole che si impegnano sull'attività di prevenzione è attiva già dal 2010: ad oggi abbiamo 12 scuole polo territoriali a capo di sottoreti per un totale di circa 250 scuole
- ❖ Ogni scuola della rete ha un suo docente referente
- ❖ La formazione è stata programmata a tappeto sul personale scolastico: nell'a.s. 2011-2012 con le Forze dell'ordine, nel 2012-2013 e 2013-2014 con il progetto della Regione Piemonte MOVE-UP, nel 2016-2017 e nel 2017-2018 con bando MIUR (scuola polo della rete di scuole polo LS Cattaneo di Torino)

L'UFFICIO IV e la L.71 - *Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo*



Novità della legge:

- ❖ Ogni scuola pubblica o privata ha un suo docente referente di cui il MIUR ne ha chiesto il monitoraggio



a.s. 16-17	n° Totale scuole	hanno risposto	in %	
scuole statali	562	551	98,04%	le scuole per gli adulti
scuole paritarie	742	25	3,37%	non hanno risposto
totale scuole	1304	576	44,17%	

- ✓ Con il data base a disposizione dell'Ufficio è stato più semplice raggiungere ogni docente ed organizzare la formazione informazione
- ✓ A cascata ogni scuola si è attivata per un suo aggiornamento sul personale e per un maggiore coinvolgimento degli studenti

UFFICIO IV di TORINO - UFFICIO PER LO STUDENTE, L' INTEGRAZIONE E LA PARTECIPAZIONE

Attività in capo all'ufficio a riguardo del *fenomeno della prevenzione dei bullismi*

A.Segnalazione/denuncia/ richiesta di consulenza per PRESUNTI ATTI DI BULLISMO

B.Coordinamento delle attività relative a:

- a) Osservatorio regionale permanente per la prevenzione di bullismi
- b) Gruppo territoriale di lavoro per la prevenzione di bullismi
- c) Rete di scuole per la prevenzione dei bullismi

C. Diffusione di progetti

a)proposti dal MIUR come:

- I. Generazioni Connesse
- II. SOS-TA (Telefono Azzurro)

b)proposti dall'Osservatorio

c)proposti da associazioni e/o enti come:

- I. Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari (Forum del volontariato)
- II. Mediamente bullo (Esseri Umani-Rotary)

A. SEGNALAZIONE/DENUNCIA/ RICHIESTA DI CONSULENZA per PRESUNTI ATTI DI BULLISMO

Tramite e-mail/telefono pervengono all'ufficio da parte di Genitori di studenti presunte vittime di episodi di bullismo o da parte di Dirigenti Scolastici

ANNO DI RIFERIMENTO e TOTALE SEGNALAZIONI PERVENUTE:

2015: 6 segnalazioni , tutte relative a scuole medie di Torino e provincia;

2016: 2 segnalazioni relative a scuole medie della provincia di Torino;

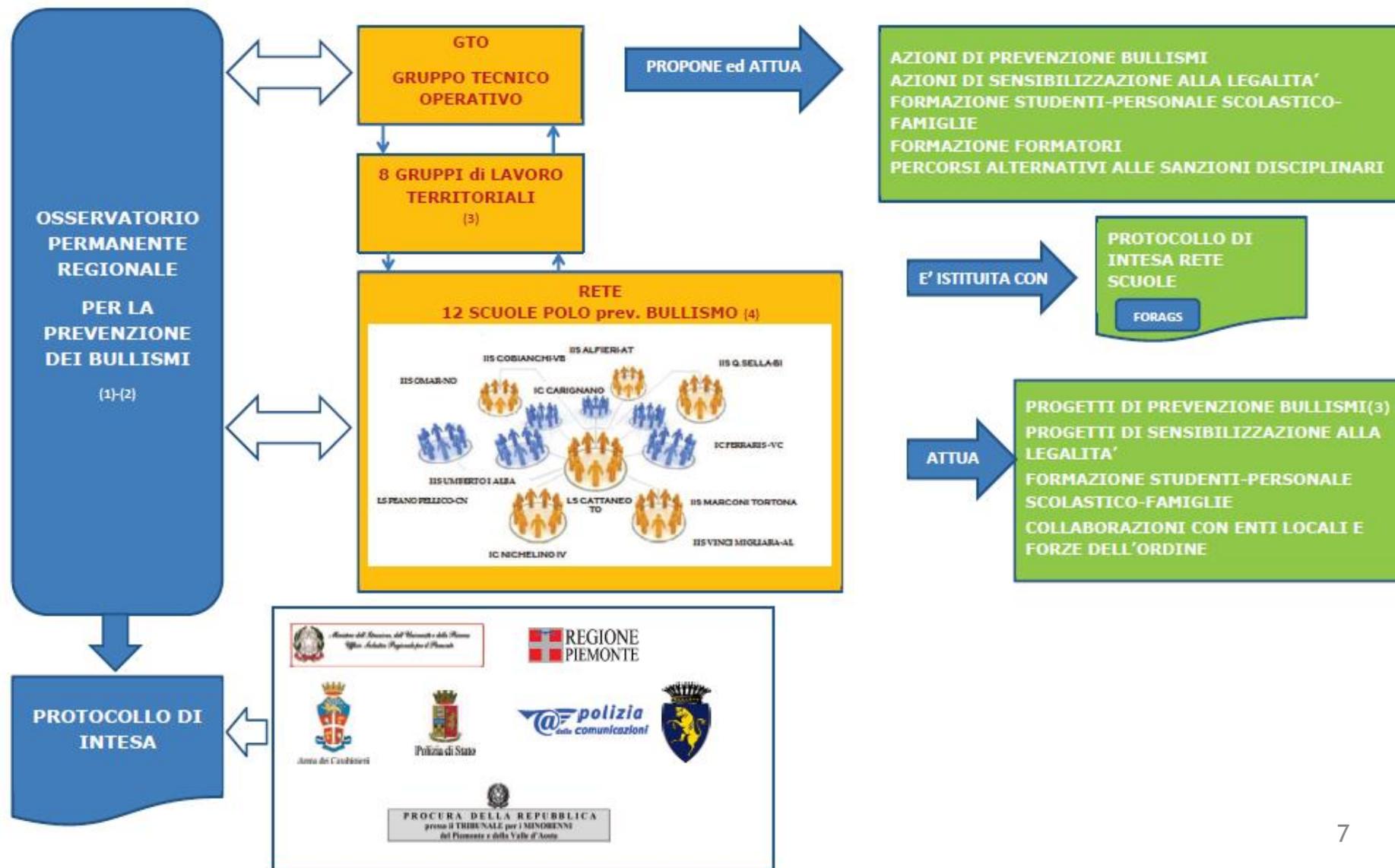
2017: 4 segnalazioni di cui 1 relativa ad un Istituto superiore della provincia di Cuneo, 3 relative a scuole medie di Torino e provincia

2018 : 8 segnalazioni relative a 1 DD, 1 CFP, 6 scuole medie di Torino e provincia

Adempimenti dell'Ufficio: L'Ufficio IV – sia per competenza in materia, sia in quanto sede dell'Osservatorio regionale permanente per la prevenzione di bullismi - chiede all'Istituzione Scolastica coinvolta (dopo essersi ricordato con il Dirigente dell' Ambito territoriale di riferimento), una **relazione** inerente i fatti contestati nonché ogni atto ed elemento utile ad approfondire la vicenda, al fine di porre in essere tutte le necessarie procedure previste dalla normativa vigente. Qualora la relazione e la documentazione fornita dal Dirigente Scolastico sul singolo caso risultino esaustive e si ritenga che l'Istituzione Scolastica abbia agito attivando tutte le possibili risorse a disposizione, dimostrando ampia disponibilità nei confronti del minore e della famiglia, l'Ufficio considera conclusa la procedura. In caso contrario, l'ufficio **consiglia** al DS le strategie più opportune per il caso concreto, invitandolo ad attivare percorsi di sensibilizzazione sul tema destinati agli studenti, percorsi formativi per docenti, partecipazione a progetti nazionali e regionali.

B. COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA'

OSSERVATORIO PER LA PREVENZIONE DEI BULLISMI-L'ORGANIZZAZIONE



C. DIFFUSIONE DI PROGETTI promossi dal MIUR



www.generazioniconnesse.it

- 188 istituzioni scolastiche piemontesi
- da febbraio 2018 il progetto offre un sillabo affiancato da percorsi formativi dedicati che potrà arricchire le progettualità delle scuole nell'ambito delle competenze di “Cittadinanza Digitale”



SOS-TA: percorso per la formazione di peer-educator tenuto dagli educatori di Telefono Azzurro che con il MIUR hanno un protocollo di intesa

- 2000 studenti
- 4 scuole Piemontesi : l'ITI OMAR di Novara, il Liceo Avogadro di Biella, il Liceo Cattaneo di Torino, il Liceo Alfieri di Asti
- 200 docenti

C. DIFFUSIONE DI PROGETTI promossi dal MIUR



**Il Piano nazionale
per l'educazione
al rispetto**

Il piano nazionale
per l'educazione
al rispetto
**in dieci
punti**

- Il portale noisiamopari.it
- Linee guida nazionali (art. 1 comma 16 l.107/2015)
- Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo
- Promozione dell'educazione al rispetto nelle scuole
- Lotta al discorso d'odio
- Calendario delle religioni
- Formazione docenti
- Distribuzione della costituzione nelle scuole
- Osservatori nazionali
- Verso un nuovo patto di corresponsabilità educativa

**RISPETTA
LE DIFFERENZE**

Finalità delle azioni in campo

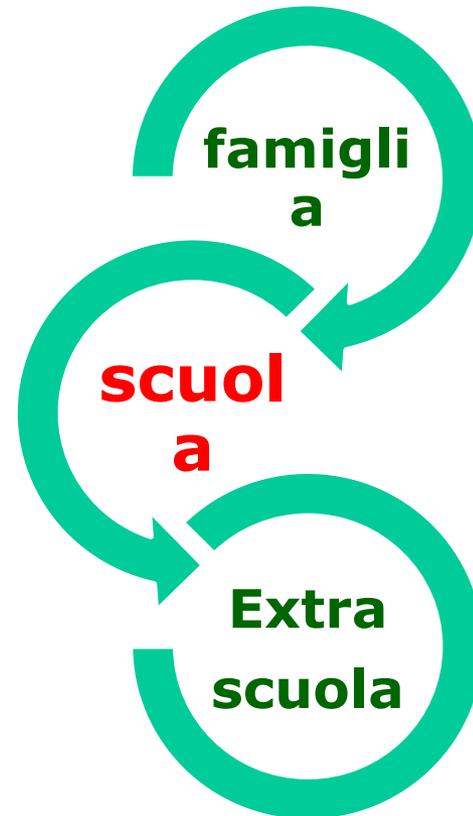
Il contesto di riferimento-apprendimento

Apprendimento

- ❑ Formale
- ❑ Informale
- ❑ Non formale

Le otto competenze chiave di cittadinanza (competenze UE - 2006)

- ✓ Imparare ad imparare;
- ✓ Competenze sociali e civiche;
- ✓ Consapevolezza ed espressione culturale;



Finalità delle azioni in campo

Il contesto di riferimento-strumento/i

Sensibilizzare i giovani sui
temi dell'inclusione



Proporre **modelli educativi** fondati sulla conoscenza reciproca

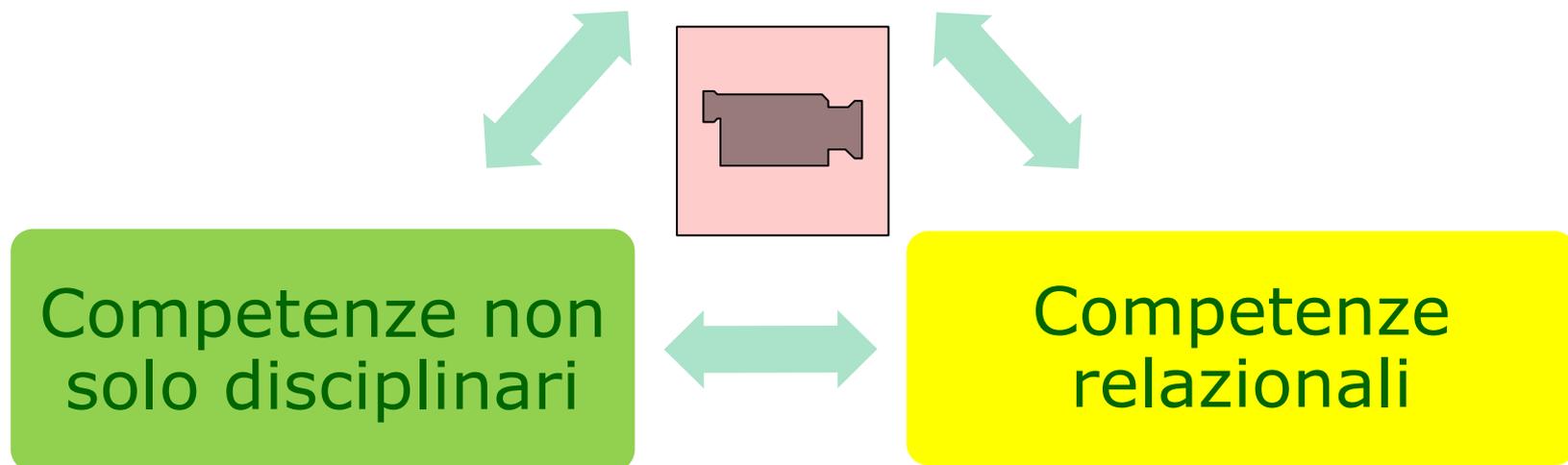


Diffondere la cultura dell'**accoglienza**, del rispetto della **dignità** della persona e delle **differenze** di ciascuno

Finalità delle azioni in campo

Il contesto di riferimento-obiettivo

**Formare il cittadino
consapevole di domani**



C. DIFFUSIONE DI PROGETTI promossi dall'Osservatorio

- ❖ **Progetto di supporto alle istituzioni scolastiche da parte delle Forze dell'Ordine (Bulli e Bulle):** interventi a richiesta delle scuole per percorsi di legalità in generale e, nello specifico, per prevenzione bullismi a favore sia del personale scolastico, sia degli studenti, sia delle famiglie.

I numeri relativi all'a.s. 16-17:

- Arma dei carabinieri: **569 scuole, 37.020 studenti**
- Polizia Postale: **249 interventi, 20.401 studenti, 1130 docenti**
- Polizia di Stato: **259 interventi, 18.254 studenti, 50 docenti, 185 genitori**
- Nucleo di prossimità TO: **1262 interventi, 16.148 studenti**

Argomenti trattati:

- ✓ PERICOLI NELLA RETE, CYBERBULLISMO, SEXY EXTORSION, BLUE WHALE, ADESCAMENTO ON LINE

C. DIFFUSIONE DI PROGETTI promossi dall'Osservatorio

- ❖ **Gruppo Noi:** proposto dalla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minori, il progetto vuole essere di metodo; l'idea è quella di individuare, all'interno della scuola, gruppi di studenti che svolgano funzione di auto-mutuo-aiuto tra pari sulle situazioni di disagio giovanile e che siano supportati da risorse esterne del territorio di riferimento (rete locale di prossimità).

I numeri relativi all'a.s. 16-17:

- **122 scuole** lo attuano su tutto il territorio regionale
- al termine di ogni anno una commissione di studenti della consulta individua un logo per l'anno scolastico successivo

Descrizione

Il logo è rappresentato dal lettering e dal simbolo: il simbolo raffigura un ipotetico abbraccio fra quattro individui per simboleggiare, l'unione, l'insieme, il gruppo, nonché la missione dell'associazione. I colori sono accesi e il lettering è al centro evidenziando la parola NOI rispetto a GRUPPO.



C. DIFFUSIONE DI PROGETTI promossi dall'Osservatorio

- ❖ **Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari:** progetto attuato dal Forum del volontariato che consiste nell'inserimento di alunni della scuola secondaria di II grado che commutano, in accordo con la famiglia e l'istituzione scolastica, la sanzione disciplinare conseguita per comportamenti scorretti a scuola in un percorso di volontariato. **Nell'a.s. 16-17 si sono attuati 373 percorsi su 111 scuole con 135 associazioni per un totale di 1.735 giorni di attività**
- ❖ **Mediamente bullo:** progetto triennale rivolto ai ragazzi della secondaria di I grado ed attuato dalla onlus Essere Umani; il percorso vuole prevenire forme di prevaricazione con tecniche di mediazione dei conflitti. Sono coinvolti nel percorso anche i docenti ed i genitori delle classi dei **30 istituti** scolastici di Torino e prima cintura selezionati.

II PROGETTO della rete di scuole

**#TUTTINSIEME IN PIEMONTE
CONTRO BULLISMO E
CYBERBULLISMO**

SEMINARI FORMAZIONE - FORMATORI



Bando MIUR 1055/2016 “Piano nazionale per la prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo”

Liceo Carlo Cattaneo-scuola capo fila rete di scuole prevenzione bullismo

4 seminari di base ripetuti su 4 territori (Alessandria, Fossano, Torino, Vercelli)
3 seminari di approfondimento ripetuti su 3 territori (Asti, Fossano, Novara)
8 seminari di approfondimento a Torino

SEMINARI FORMAZIONE - FORMATORI



QUANTI: 33 seminari

QUANTE REPLICHE SUI TERRITORI: 25 ripetuti su 4 aree territoriali (Alessandria, Vercelli, Fossano, Torino, Novara, Asti)

A CHI SONO STATI RIVOLTI: Dirigenti Scolastici, Docenti, Personale ATA, Studenti e Consulta studenti, Genitori, Operatori FO, Psicologi scuola ed Enti che collaborano con le scuole a vario titolo

QUANTE PRESENZE: 2402

QUANTI RELATORI: 48

QUANTI ENTI: 13

QUALI ENTI/ISTITUZIONI: Museo del Cinema, ASL TO-CN-VC-AL, Università di TO e PO, prof. Lancini (Università Milano Bicocca), Centro antiviolenza e Centro Mediazione del Comune di Torino, Questure e Polizia Postale di TO-CN-VC-AL, Arma dei Carabinieri Comandi di TO-CN-VC-AL, Procura della Repubblica presso il Tribunale dei minori di Torino, ASAI, Polizia Municipale di TO, Biloura, Agedo, Terra della Luna ...

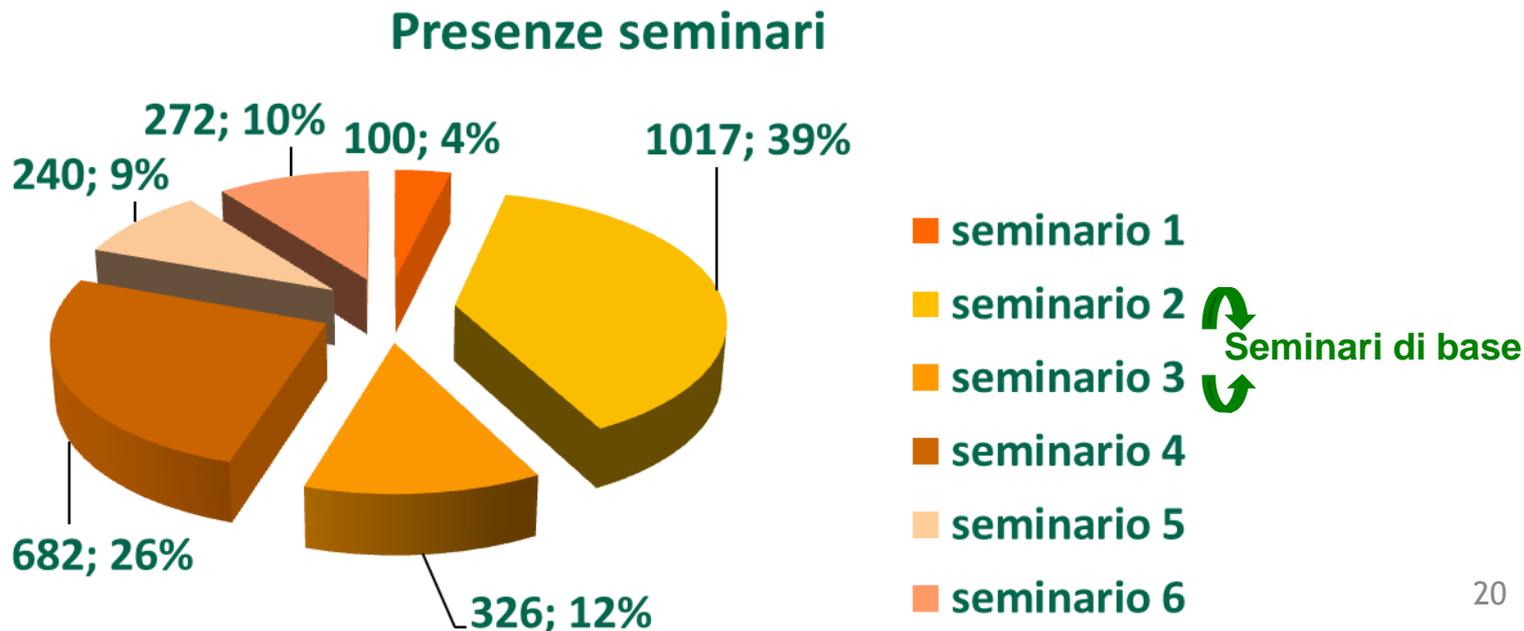
SEMINARI FORMAZIONE - FORMATORI



SEMINARI FORMAZIONE - FORMATORI



1. **EDUCAZIONE E GENERE** - 100 presenze
2. **DALLA PREVENZIONE ALLA SEGNALAZIONE** – 1017 presenze
3. **TUTTINSIEME CONTRO BULLISMO E CYBERBULLISMO** – 326 presenze
4. **SEGNALARE PER TUTELARE** – 682 presenze
5. **LE CONSEGUENZE PSICO-EMOTIVE DELLA VIOLENZA SULLE VITTIME DEL BULLISMO E DEL CYBERBULLISMO** - 240 presenze
6. **AL CINEMA CONTRO IL BULLISMO** – 272 presenze



Aspetti psico-pedagogici

- ❖ Legge n.71;
- ❖ La costruzione partecipata degli ambiti di vita: Protection, Provision, Participation;
- ❖ Dipendenze dai social network; segnali predittivi e fattori di rischio;
- ❖ Individuazione dei segnali di disagio; modalità di gestione degli allievi con disagi e della classe; strumenti e strategie educative e didattiche;
- ❖ Il gruppo come "antidoto" ai bullismi, cyberbullismo, dipendenze dai social network.

Aspetti legislativi

- ❖ Informazioni su ‘culpa in vigilando’ , ‘culpa in educando’ e ‘culpa in organizzando’ alla luce delle nuove tecnologie (registro elettronico, uso didattico dei cellulari, piattaforme e-learning, ecc);
- ❖ Bullismi, cyberbullismo: sexting, grooming, porn revenge, sextortion , web reputation, omofobia ecc;
- ❖ Minori nella rete: rischi ed opportunità;
- ❖ Violenza di genere, assistita, maltrattati;
- ❖ Aperta omissione;
- ❖ Quando, come e a chi segnalare/ denunciare

PRESENZE PER TERRITORIO

seminari di base *azione 1.1 e 1.2*

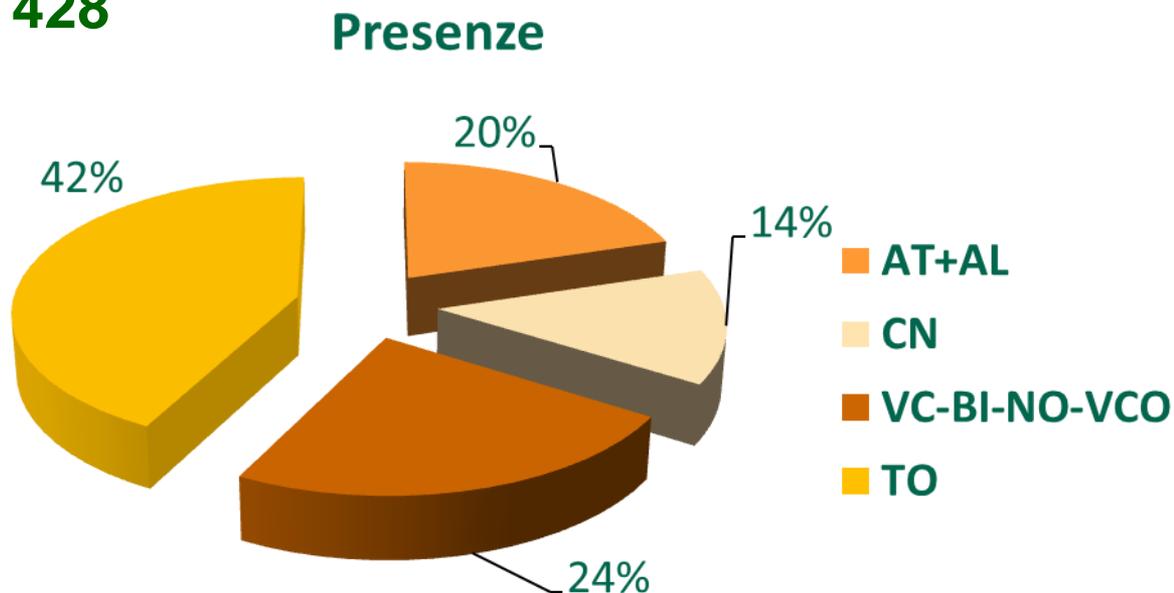
PRESENZE totali: 1017

Alessandria (AT+AL): 204

Saluzzo (CN): 138

Vercelli (VC-BI-NO-VCO): 239

Torino (TO): 428



PRESENZE SEMINARI

di base PER STUDENTI *azione 5 e 6*

PRESENZE totali: 326

Consulta studenti 2 studenti x sec di II grado:

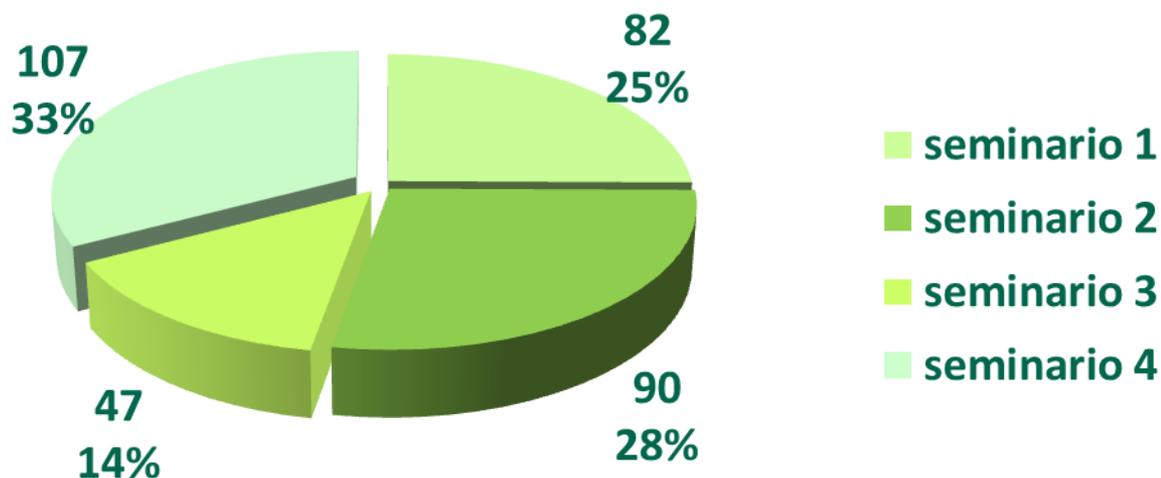
Alessandria (AT+AL): 82

Fossano (CN): 90

Vercelli (VC-BI-NO-VCO): 47

Torino (TO): 107

Presenze seminari studenti consulte



CONTENUTI SEMINARI



di base PER STUDENTI *azione 5 e 6*

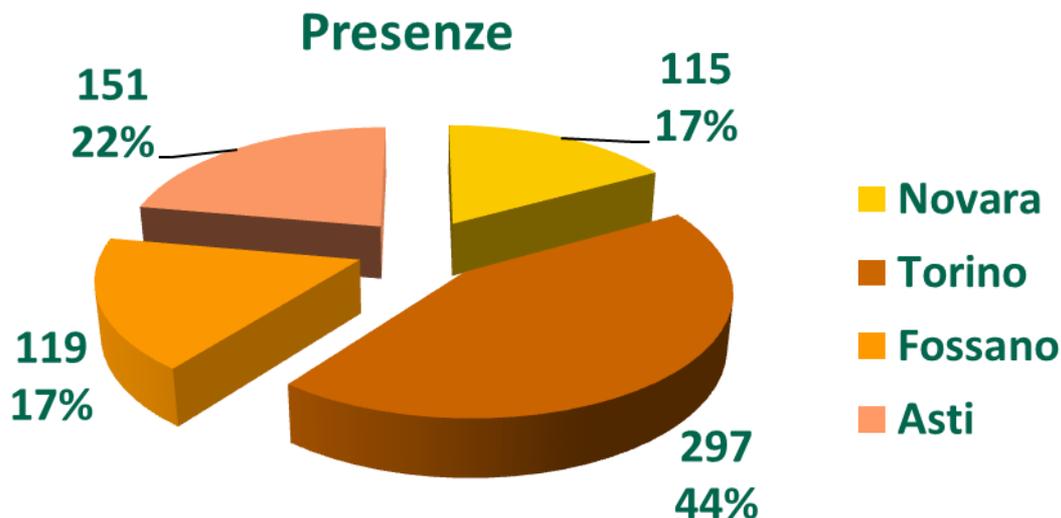
- 🕒 **I fatti a scuola fra scherzo e reato;**
- 🕒 **Le dinamiche giovanili: l'individuo ed il gruppo;**
- 🕒 **Il conflitto e la ricomposizione del conflitto: tecniche di ascolto;**
- 🕒 **Come progettare attività autogestite dagli studenti di prevenzione del bullismo e del cyberbullismo;**
- 🕒 **Aspetti legislativi;**

CONTENUTI SEMINARIO approfondimento



azione 2-**SEGNALARE PER TUTELARE** (682 presenze)

Seminario ripetuto su 4 territori: Novara, Torino, Asti, Fossano



- 🕒 **Cos'è la giustizia riparativa;**
- 🕒 **L'importanza della segnalazione;**
- 🕒 **La responsabilità del Dirigente Scolastico;**
- 🕒 **Come legare educazione e didattica agli aspetti giuridici degli interventi;**
- 🕒 **Laboratori di approfondimento;**

azione 9

1° PARTE : Formazione docenti (272 presenze)

2° PARTE: Proiezioni al Cinema per gli studenti il 7 febbraio 2018 (517 ragazzi e 50 docenti) ripetute l'8 e 16 febbraio (495 ragazzi e 42 docenti) per un totale di 1104 presenze

per la scuola primaria: ZOOTROPOLIS

**per la scuola secondaria di I grado: CIBERBULLY -
Pettegolezzi online**

per la scuola secondaria di II grado: DISCONNECT

<http://www.museocinema.it/it/progetti-e-collaborazioni>

Per l'inizio del prossimo anno scolastico tale formazione punterà maggiormente:

- **sugli studenti che vorranno essere parte attiva nella prevenzione a favore dei più piccoli (es. patente smartphone);**
- **sul coinvolgimento delle famiglie nel processo di prevenzione e di mediazione dei conflitti;**
- **sul coinvolgimento delle scuole paritarie.**

Un'utile strumento si pensa siano quegli **sport di forte contatto** fisico ove tuttavia forti regole di rispetto e condivisione anche nella forma di tifoseria (come ad es il rugby) possono dare un apporto positivo alla prevenzione ed alla formazione della persona. Si tenterà di sperimentare e monitorare qualche percorso in tal senso.

I PROGETTI promossi dall'Osservatorio e dalla rete di scuole



Seguiteci su

<http://www.istruzioneepiemonte.it/studenti/osservatorio-regionale-permanente-per-la-prevenzione-dei-bullismi/>

<http://www.piemontecontroibullismi.it/index.php/it/>