



TRIBUNALE ORDINARIO DI TORINO

PRESIDENZA – DIRIGENZA

Palazzo di Giustizia “Bruno Caccia” – Corso Vittorio Emanuele II, 130 – 10138 TORINO
Tel.: 011/432.7601 – Fax: 011/432.7515 - E-mail: dirigenza.tribunale.torino@giustizia.it

Torino, 4 agosto 2023

Preg.mo
Ordine degli Avvocati di Torino

Ill.ma Presidente
Avv. Simona Grabbi

segreteria@ordineavvocatitorino.it

OGGETTO: Segnalazione disservizi degli Uffici Spese Pagate e Recupero Crediti Penali - Riscontro Vostra nota del 28 luglio 2023

Gentilissima Presidente,

ho rappresentato alle responsabili degli Uffici Spese Pagate e Recupero Crediti Penali la segnalazione di un “significativo disservizio” arrecato agli avvocati e, in particolar modo, la mancata gestione delle urgenze.

Mi è stato assicurato che nei rari casi in cui gli avvocati si sono presentati senza preventivo appuntamento per un’urgenza, gli stessi sono stati autorizzati ad accedere agli uffici e che non risultano specifiche doglianze sul punto.

L’orario di apertura al pubblico degli Uffici Recupero Crediti Penali e Civili è stato regolamentato con ordine di servizio n. 53/2023 del 3 maggio 2023, comunicato peraltro all’Ordine degli Avvocati di Torino, ed è dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:00, senza alcuna restrizione per le informazioni telefoniche.

L’orario di apertura al pubblico dell’Ufficio Spese Pagate era già di fatto analogo a quello del Recupero Crediti, ma, per mera dimenticanza, non si era provveduto a formalizzare lo stesso e ad aggiornare le indicazioni sul sito del Tribunale.

Le modalità di accesso al Palazzo della Città Metropolitana sono state oggetto di ampio dibattito nel corso delle varie riunioni della Conferenza Permanente. Per contemperare l’esigenza di garantire il servizio all’utenza con quella della sicurezza dei lavoratori, si è ritenuto opportuno consentire l’ingresso solo dopo l’esibizione di un documento di riconoscimento.



L'appuntamento consente di ridurre i tempi di accesso al Palazzo, essendo il personale di vigilanza preventivamente informato dei nominativi e, nel contempo, di diminuire significativamente, se non addirittura eliminare, i tempi di attesa.

Resto a disposizione per concordare eventuali modifiche migliorative che però, coinvolgendo altri uffici, dovranno essere discusse o in Conferenza Permanente o comunque in comune tra tutti.

Cordiali saluti.

Il Presidente del Tribunale
dott. Modestino Villani

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Villani', written over the typed name of the President of the Tribunal.